

## Zmiany cen w ofertach na kartę

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że od 15 lutego 2020 roku zmienią się ceny połączeń i SMS do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych. Dotyczy to cen, które określiliśmy we wszystkich Cennikach tych ofert – za wyjątkiem tych połączeń i SMS-ów, które opisaliśmy tam jako Bezpłatne.

Zmiany dotyczą ofert na kartę (oferty głosowej i oferty internetu mobilnego), które świadczymy pod marką Play i Red Bull MOBILE.

Cena krajowych połączeń głosowych i wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (w tym w ramach Sieci Telekomunikacyjnej P4) oraz połączeń głosowych w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro będzie wynosić 30 groszy za minutę.

Cena krajowej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych (w tym w ramach Sieci Telekomunikacyjnej P4) oraz wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym wewnątrz Strefy Euro będzie wynosić 19 groszy. Zmiana ceny SMS nie dotyczy Cennika Oferty Play na Kartę odNOWA.

Od 15 lutego 2020 roku wprowadzamy także opłatę za wymianę Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Użytkownika - będzie ona wynosić 19,99 zł.

Jednocześnie doprecyzowujemy przypadki, w których wymiana Karty SIM/USIM jest Bezpłatna – nie pobierzemy opłat za wymianę Karty SIM/USIM, która jest wadliwa lub skradziona (w tym drugim przypadku musisz przedstawić dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania).

Jeżeli Twój Cennik już teraz przewiduje opłatę za wymianę Karty SIM/USIM, będziemy ją pobierali w wysokości i na zasadach, które opisaliśmy powyżej.

Dzięki nowym cenom będziemy mogli przygotować dla Ciebie jeszcze lepsze usługi i promocje. Pamiętaj też, że w większości naszych taryf na Kartę możesz bezpłatnie włączyć darmowe połączenia i SMS-y w ramach sieci Play. Aktualną listę taryf, które obejmuje ta promocja, znajdziesz na [www.play.pl](http://www.play.pl)

Ten komunikat ma charakter informacyjny – nic nie musisz robić. Jeśli jednak nie akceptujesz powyższych zmian, to do 15 lutego 2020 r. możesz wypowiedzieć Umowę z tego powodu. Nie przysługuje nam wtedy prawo do żądania zwrotu ulgi (jeżeli została Ci przyznana przy zawarciu umowy).

Pozdrawiamy,

Zespół RBM