

REGULAMIN DOSTĘPU DO ALTERNATYWNEGO DOSTAWCY USŁUG ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO

Regulamin usługi obowiązuje od 1 lipca 2014 r. do odwołania

1. Ogólne informacje dotyczące zmiany P4 Sp. z o.o. na Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego

- 1.1. W związku z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii, osoby, które zawarły z P4 sp. z o.o. Umowę o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych mają możliwość zmiany podmiotu świadczącego usługi roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego z P4 sp. z o.o. na dowolnego Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego.
- 1.2. Alternatywny Dostawca Usług Roamingu Międzynarodowego to inny niż P4 sp. o.o. dostawca usług roamingu międzynarodowego na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”), który zawarł z P4 sp. z o.o. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego („Dostawca”).
- 1.3. W przypadku niezarejestrowanych Użytkowników warunkiem skorzystania z usług Dostawcy jest wcześniejsze zarejestrowanie się w P4 Sp. z o.o. (wypełnienie i złożenie Karty Udostępnienia Danych).

2. Szczegóły dotyczące korzystania z usługi zmiany P4 Sp. z o.o. na Alternatywnego Dostawcę Usług Roamingu Międzynarodowego

- 2.1. Zmiana dostawcy usług roamingu międzynarodowego możliwa jest w każdym momencie obowiązywania Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych zawartej z P4 sp. z o.o. pod warunkiem, że Dostawca taki zawarł z P4 sp. z o.o. umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego oraz jest nieodpłatna. Lista Dostawców, z którymi P4 sp. z o.o. posiada zawarte umowy dostępna jest na www.play.pl/arp oraz w Punktach Sprzedaży P4.
- 2.2. W celu dokonania zmiany, o której mowa powyżej, należy zwrócić się bezpośrednio do Dostawcy, z którego usług chce się korzystać i zawrzeć z nim umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na tym samym Numerze MSISDN, na którym P4 sp. o.o. świadczy Usługi Telekomunikacyjne.
- 2.3. Zmiana na nowego Dostawcę dokonywana jest w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą. Wraz ze zmianą, P4 sp. z o.o. zaprzestaje świadczenia Usług



Telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym w obrębie EOG, a pozostałe usługi świadczone są przez P4 sp. z o.o. zgodnie z dotychczas zawartą Umową.

- 2.4. Osoba korzystająca z usług świadczonych przez Dostawcę może w każdym momencie obowiązywania Umowy zawartej z P4 sp. z o.o. zmienić Dostawcę na innego Dostawcę, z którym P4 sp. z o.o. ma zawartą umowę na odsprzedaż usług roamingu międzynarodowego lub zmienić Dostawcę z powrotem na P4 sp. z o.o. Zmiana, o której mowa powyżej jest nieodpłatna i odbywa się w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy z nowym Dostawcą lub powrotu do P4 sp. z o.o. Dyspozycja zmiany na innego Dostawcę powinna zostać złożona u nowo wybranego Dostawcy a w przypadku powrotu do P4 sp. z o.o. w Punkcie Sprzedaży P4 lub telefonicznie za pośrednictwem Obsługi Klienta.
- 2.5. Wszelkie szczegóły na temat oferty Dostawcy, w szczególności na temat stawek i dostępnych sieci partnerskich, za pośrednictwem których Dostawca świadczy usługi, dostępne są wyłącznie u danego Dostawcy.
- 2.6. P4 sp. zo.o. nie odpowiada za dostępność oraz jakość usług świadczonych przez podłączonych Dostawców. Wszelkie uwagi oraz reklamacje dotyczące problemów z usługami świadczonymi przez danego Dostawcę należy składać u tego Dostawcy.
- 2.7. Rozliczeń z tytułu korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę dokonuje się z danym Dostawcą. P4 sp. z o.o. w żaden sposób nie pośredniczy w rozliczaniu z korzystania z tych usług.
- 2.8. W przypadku zawieszenia lub zaprzestania świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. nie ma również możliwości korzystania za pośrednictwem Karty SIM/USIM z usług świadczonych przez Dostawcę.
- 2.9. Zmiana Numeru MSISDN lub przejście z usługi abonamentowej na usługę przedpłaconą (pre-paid) w trakcie korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę skutkuje powrotem do korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez P4 sp. zo.o. W celu ponownego korzystania z usług Dostawcy należy zgłosić się ponownie do Dostawcy.
- 2.10. Przeniesienie Numeru MSISDN do innego operatora krajowego może skutkować brakiem możliwości korzystania z usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez danego Dostawcę z uwagi na fakt, że nowy operator krajowy, do którego przeniesiono Numer MSISDN nie jest zobowiązany do obsługi usług roamingu międzynarodowego świadczonych przez tego konkretnego Dostawcę.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia napisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Cennikach i Regulaminach świadczenia Usług Telekomunikacyjnych odpowiednich dla ofert w ramach, których zawarto Umowy z P4 sp. zo.o.
- 3.2. Niniejszy regulamin dostępny jest na www.play.pl oraz w Punktach Sprzedaży P4.

PRAWO DO BŁĘDÓW W DRUKU ZASTRZEŻONE

