



## REGULAMIN USŁUGI „DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI”

OBOWIAZUJE OD 22.10.2014 R. DO 30.06.2016 R.

### I. OGÓLNE WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI „DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI”

1. Z usługi „Darmowy Internet LTE na 30 dni” (zwanej dalej „usługą”) mogą korzystać Użytkownicy, którzy kupili lub otrzymali Zestaw Startowy w ramach Oferty Red Bull MOBILE na kartę lub Red Bull MOBILE na kartę II lub Red Bull MOBILE na kartę edycja specjalna.
2. Aby skorzystać z usługi, w okresie od 22.10.2014 r. do 30.06.2016 r. należy aktywować usługę na zasadach opisanych poniżej.

### II. USŁUGA „DARMOWY INTERNET LTE NA 30 DNI”

1. Usługa „Darmowy Internet LTE na 30 dni” pozwala na korzystanie z transmisji danych w zasięgu technologii LTE (w ramach własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej) bez pomniejszania pakietów na transmisję danych o ile Użytkownik takie aktywował oraz Pakietu Złotówek.
2. Warunkiem uruchomienia usługi jest posiadanie na koncie Pakietu Złotówek o minimalnej wartości 30 zł. Usługa jest aktywna przez 30 dni kalendarzowych liczonych od aktywacji usługi, zgodnie z ust. III pkt 2 niniejszego regulaminu.
3. Warunkiem korzystania z usługi jest utrzymywanie Okresu Ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna oraz posiadanie na koncie dodatniego salda środków. W przypadku wykorzystania środków na koncie lub upłynięcia Okresu ważności połączeń wychodzących w okresie gdy usługa jest aktywna, korzystanie z usługi nie będzie możliwe, chyba, że Użytkownik dokona Doładowania konta i tym samym przedłuży Okres ważności połączeń wychodzących i będzie miał dodatni stan środków na koncie.
4. Technologia LTE uruchomiona została w wybranych miastach w Polsce i jej zasięg będzie sukcesywnie powiększany. Zasięg technologii LTE w ramach miast, o których mowa powyżej może nie obejmować całego obszaru geograficznego miast. Orientacyjna mapa zasięgu (w tym lista miast i mapa zasięgu na terenie poszczególnych miast) oraz szczegółowe informacje dotyczące technologii LTE dostępne są na stronie [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl)
5. Korzystanie z technologii LTE wymaga posiadania urządzenia obsługującego tę technologię. Oferowane przez Operatora telekomunikacyjne urządzenia końcowe, które posiadają funkcjonalność obsługi technologii LTE, oznaczane są jako „4G LTE” (w niektórych przypadkach korzystanie z technologii LTE może wymagać aktualizacji oprogramowania zainstalowanego w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym).
6. Operator dokłada wszelkich możliwych starań w celu zapewnienia jak najlepszej jakości połączenia transmisji danych dla klientów P4. Przez jakość rozumie się tu stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych. W ramach usługi „Darmowy Internet LTE”, w trakcie 30 dniowego okresu ważności usługi prędkość transmisji danych wynosi maksymalnie 15 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 5 Mb/s w przypadku danych wysyłanych, w technologii LTE i HSPA+. Operator zastrzega sobie prawo do obniżenia prędkości transmisji danych danemu Użytkownikowi po przekroczeniu przez niego 100 GB transmisji danych w technologii LTE. W takim przypadku do końca okresu w którym usługa jest aktywna, Użytkownik będzie miał możliwość pobierania i wysyłania danych w technologii LTE z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach technicznych, jednakże nie większą niż 2 Mb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych pobieranych, oraz nie więcej niż 384 kb/s (górną granicę prędkości) w przypadku danych wysyłanych pod warunkiem, że nie spadła prędkość transmisji danych w związku z wykorzystaniem limitu transmisji danych z pakietów dostępnych w ramach Ofert Red Bull MOBILE na kartę i Red Bull MOBILE na kartę II oraz Red Bull MOBILE na kartę edycja specjalna. Zastrzeżenie to dotyczy wyłącznie sytuacji, w której wyjątkowo intensywne korzystanie z transmisji danych w godzinach największego obciążenia Sieci Telekomunikacyjnej może w istotny sposób wpływać na pogorszenie jakości połączeń transmisji danych dla pozostałych użytkowników Sieci Telekomunikacyjnej.
7. Jeżeli klient w trakcie uruchamiania usługi nie ma aktywnego żadnego pakietu internetowego prędkość transmisji danych wynosi maksymalnie 32 kb/s. W przypadku gdy Użytkownik w trakcie aktywności usługi posiada dowolny, aktywny pakiet na transmisję danych i go wykorzystywał, prędkość transmisji danych zostanie istotnie ograniczona i będzie wynosić maksymalnie 32 kb/s niezależnie od wykorzystywanej technologii.

### III. AKTYWOWANIE I DEZAKTYWOWANIE USŁUGI

1. Aby aktywować usługę należy wykonać jedną z następujących czynności:
  - 1.1. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce „usługi”; wybrać i zatwierdzić krótki kod o treści \*111\*480\*1#
  - 1.2. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji „Promocje” wybrać odpowiednią opcję;
  - 1.3. zlecić aktywację usługi w Punkcie sprzedaży P4;
  - 1.4. zadzwonić do Obsługi Klienta i zlecić aktywację usługi.
2. Aktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności opisanych w pkt 1 ustęp III powyżej.

### IV. SPRAWDZENIE CZY USŁUGA JEST AKTYWNA

1. W trakcie korzystania z usługi Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia czy usługa jest aktywna. Aby to zrobić należy wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: \*111\*480\*3#

### V. SPRAWDZENIE OPIS USŁUGI

1. Przed aktywacją usługi, Użytkownicy mają możliwość sprawdzenia opisu usługi. Aby to zrobić wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści: \*111\*480\*4#

### VI. DODATKOWE INFORMACJE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie warunków nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika. Informacja o zmianie lub odwołaniu niniejszego regulaminu zostanie opublikowana na [play.pl](http://play.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Oferty Promocyjnej z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cenniku Oferty Red Bull MOBILE na kartę I i Cenniku Oferty Red Bull MOBILE na kartę II i Cenniku Oferty Red Bull MOBILE na kartę edycja specjalna. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Promocyjną zastosowanie będzie miał odpowiednio Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników, Cennik Oferty Red Bull MOBILE na kartę I i Cennik Oferty Red Bull MOBILE na kartę II i Cennik Oferty Red Bull MOBILE na kartę edycja specjalna.
3. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
  - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych;
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”;
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service;
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego Użytkownika w celu obsługi tego ruchu.
4. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. VI. 3 lit. od c. do g. niniejszej Oferty Promocyjnej, Operator może według własnego wyboru rozwiązać Umowę w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym (bez wcześniejszego uprzedzenia Użytkownika) lub zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
5. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl)
6. Wszystkie ceny podane w niniejszym dokumencie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.