



Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że z dniem 15 czerwca 2017 r. obniżamy koszty korzystania z usług telekomunikacyjnych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej (łącznie z Islandią, Liechtensteinem i Norwegią).
Obniżamy:

- cenę za minutę wykonanego połączenia głosowego,
- cenę za wysłanie wiadomości SMS,
- cenę za wysłanie wiadomości MMS,
- cenę za 1 MB transmisji danych,
- cenę odebranego połączenia głosowego – bezpłatne.

I. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:

- krajowe pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
- krajowe pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,04 PLN (0,03 PLN netto) za 1 MB.

II. Ceny oraz limity GB są uzależnione od taryfy, z której się korzysta w ramach oferty promocyjnej (ceny brutto, wyrażone w złotych polskich):

Nazwa taryfy	Cena minuty połączenia wychodzącego	Cena SMS	Cena MMS	Limit GB
RBM 66	0,29	0,09	0,09	1,99
RBM 88	0,29	0,09	0,09	2,21
RBM Energy	0,29	0,09	0,09	1,46
RBM NO LIMITS	0,29	0,09	0,09	1,96

III. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:

1. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 257 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 514 MB).

2. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.
3. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe.
4. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
5. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
6. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
 - gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
7. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
 - c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
 - c. 0,04 zł (0,03 zł netto) za MMS,
 - d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych
8. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
9. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
10. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.
11. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.
12. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

IV. Jednocześnie informujemy, że zgodnie z art. 61 ust. 5¹ ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), w przypadku braku akceptacji zmian przedstawionych powyżej, mogą Państwo wypowiedzieć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Należy zrobić to do dnia wejścia zmian w życie.

Zmiana stanowi obniżenie cen usług telekomunikacyjnych i dodatkowo wynika bezpośrednio ze zmiany obowiązujących przepisów prawa. W związku z tym P4 sp. z o.o. ma prawo dochodzić opłaty specjalnej/kary umownej od Abonentów, którym przy zawarciu umowy przyznano ulgę, a którzy w związku ze zmianą postanowią wypowiedzieć umowę. Jej wysokość nie przekroczy równowartości przyznanej ulgi, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania.

Niniejsza zmiana zastępuje wszelkie dotychczasowe ustalenia w zakresie cen oraz korzystania z krajowych pakietów i limitów GB w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

Z poważaniem
Zespół Red Bull MOBILE