

# REGULAMIN USŁUGI „PAKIETY INTERNET” DLA OFERT NA KARTĘ W RBM

Obowiązuje od 21.01.2016 r. do odwołania, zmieniony dn. 25.04.2018.

## I. JAK SKORZYSTAĆ Z USŁUGI

1. Regulamin usługi „Pakiety Internet” skierowany jest do Użytkowników Ofert: Red Bull MOBILE na kartę.
2. W celu skorzystania z usługi, należy aktywować jeden z pakietów o określonym limicie transmisji danych, o których mowa w punkcie 7 ni-niejszego regulaminu i zwanych dalej „Paketami”, na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.
3. Użytkownik może aktywować Pakiety od 21.01.2016 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z Pakietów jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji kwoty w wysokości opłaty aktywacyjnej, o której mowa w pkt. 16 niniejszego regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z Pakietu w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności wskazanych w pkt. 17 niniejszego regulaminu usługi.

## II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE PAKIETÓW

6. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej, Pakiety mogą być wykorzystane na transmisję danych, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet.
7. W ramach usługi dostępne są trzy Pakiety:
  - a. **6 00 MB**
  - b. **2 GB**
  - c. **6 GB**
8. Każdy z pakietów przyznawany jest po raz pierwszy na okres od dnia aktywacji do ostatniego dnia miesiąca, w którym dokonano aktywacji, W takim przypadku, zarówno pakiet jak i opłata za Pakiet są proporcjonalne do ilości dni pozostałych do końca miesiąca, w którym dokonano aktywacji Pakietu. Kolejne pakiety są przyznawane każdego 1 dnia miesiąca (przykładowo: pierwszy pakiet przyznany zostaje 15 sierpnia, klient otrzymuje 15/30 limitu i pobrane jest 15/30 opłaty, kolejne pakiety aktywują się 1 sierpnia, 1 września, 1 października itd. po po-braniu pełnej opłaty).
9. Niewykorzystane jednostki z pakietu na transmisję danych kumulują się z kolejnymi środkami przyznanymi w ramach Pakietów, o których mowa w pkt. 7 niniejszego regulaminu, jedynie do końca miesiąca w którym Pakiety zostały aktywowane.
10. W przypadku utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za Pakiet, Użytkownik nie zostanie obciążony opłatą za Pakiet a środki nie zostaną przyznane. W kolejnym miesiącu nastąpi ponowna próba pobrania opłaty i przyznania środków w ramach wybranego Pakietu, jeśli Użytkownik będzie miał wystarczający Pakiet Złotówek oraz wznowiony Okres ważności połączeń wychodzących.
11. W przypadku braku środków na koncie lub nie posiadania przez Użytkownika kwoty odpowiadającej wysokości opłaty za dany Pakiet, zostanie dezaktywowany.
12. Użytkownik może mieć aktywny wyłącznie jeden Pakiet danego rozmiaru w tym samym czasie. Możliwe jest jednoczesne posiadanie kilku Pakietów o różnych rozmiarach. Środki przyznawane w ramach poszczególnych Pakietów sumują się.
13. Po wykorzystaniu Pakietu opłata za transmisję danych jest naliczona zgodnie z Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę.
14. O wyczerpaniu środków z Pakietu/Pakietów Użytkownik zostanie powiadomiony za pośrednictwem wiadomości.
15. Pakiety przy pierwszej aktywacji są ważne do końca miesiąca w którym nastąpiła aktywacja. Kolejne Pakiety są ważne przez okres 1 miesiąca. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności Pakietu, korzystanie z Pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta przed upływem okresu ważności Pakietu.
16. W przypadku aktywowania dowolnego z Pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z Pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w punkcie 13 powyżej.

### III. AKTYWACJA I OPŁATA ZA KORZYSTANIE Z USŁUGI „PAKIETY INTERNET”

17. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz korzystanie z pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego Pa-kietu zgodnie z poniższym:

- a. 5 PLN dla Pakietu 600 MB
- b. 9 PLN dla Pakietu 2 GB
- c. 20 PLN dla Pakietu 6 GB

18. Aby aktywować Pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla Pakietu 600 MB: \*111\*547\*1#
- ii. dla Pakietu 2 GB: \*111\* 548\*1#;
- iii. dla Pakietu 6 GB: \*111\* 549\*1#

b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;

c. Wysłać SMS pod numer 111, o treści:

- i. „START.547” dla Pakietu 600 MB
- ii. „START.548” dla Pakietu 2 GB
- iii. „START.549” dla Pakietu 6 GB

d. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.

19. Liczbę jednostek pozostałych do wykorzystania na transmisję danych można każdorazowo sprawdzić wybierając i zatwierdzając na klawiaturze telefonu krótki kod \*107# dla Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę.

20. Aby dezaktywować pakiet danego typu należy wykonać jedną z następujących czynności:

a. wybrać i zatwierdzić na klawiaturze telefonu krótki kod o treści:

- i. dla Pakietu 600 MB: \*111\* 547\*2#;
- ii. dla Pakietu 2 GB: \*111\* 548\*2#;
- iii. dla Pakietu 6 GB: \*111\* 549\*2#;

b. wybrać na klawiaturze telefonu \*111#, a następnie w sekcji promocje wybrać odpowiednią opcję;

c. Wysłać SMS pod numer 111, o treści:

- (a) „STOP. 547” dla pakietu 600 MB
- (b) „STOP. 548” dla pakietu 2 GB
- (c) „STOP. 549” dla pakietu 6 GB

d. wejść do serwisu Play24 na stronie <https://www.24.play.pl> i następnie wybrać odpowiednią opcję w zakładce usługi.

21. Dezaktywacja usługi następuje w ciągu 24 godzin od chwili wykonania jednej z czynności opisanej powyżej.

22. Po dezaktywacji usługi Użytkownik może dokonać ponownej aktywacji usługi na zasadach opisanych w niniejszym regulaminie.

23. Skorzystanie z niniejszej Oferty Promocyjnej nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z Ofertą, z której korzysta Użytkownik, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

### IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

24. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany lub odwołania niniejszej Oferty Promocyjnej w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed zmianą lub odwołaniem ale dalsze Pakiety nie będą przyznawane oraz nie będzie możliwości aktywowania Pakietów na nowo. Informacja o zmianie lub odwołaniu Oferty Promocyjnej zostanie opublikowana na stronie internetowej [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.

25. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty, z której korzysta Użytkownik.
26. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w pkt. 25 powyżej.
27. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w pkt. 25 niniejszej Oferty Promocyjnej, postanowienia niniejszej Oferty Promocyjnej będą miały charakter nadrzędny.
28. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
29. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej Użytkownik zobowiązuje się:
- a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
  - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
  - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
  - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych.
  - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
  - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
  - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołanego lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
  - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
30. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w pkt. 26. regulaminu niniejszej usługi, Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
31. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl)