



REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „DNI BEZ LIMITÓW” W RED BULL MOBILE ENERGY NA KARTĘ

OBOWIĄZUJE OD 27 LIPCA 2017 R. DO ODWOŁANIA zmieniony 1.01.2019

I. JAK SKORZYSTAĆ Z OFERTY PROMOCYJNEJ

1. Regulamin usługi „Dni bez limitów” skierowany jest do Użytkowników Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę.
2. W celu skorzystania z usługi, należy dokonać aktywacji jednego z pakietów, o których mowa w ust. II pkt 2 niniejszego Regulaminu dostępnych w ramach usługi zwanych dalej „pakietami” na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik może dokonać aktywacji pakietów od 27.07.2017 r. do odwołania.
4. Warunkiem aktywacji oraz korzystania z pakietów jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji, kwoty w wysokości opłaty aktywacyjnej wskazanej w tabeli nr 1 poniżej oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.
5. Użytkownik otrzyma możliwość korzystania z pakietu w ciągu 24 godzin od momentu wykonania jednej z czynności wskazanych w tabeli nr 1 poniżej.

II. SZCZEGÓŁY DOTYCZĄCE OFERTY PROMOCYJNEJ „DNI BEZ LIMITÓW”

1. Pakiety mogą być wykorzystane na rozmowy do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, SMS-y/MMS-y do wszystkich krajowych sieci komórkowych oraz z uwzględnieniem Limitu GB, na transmisję danych w Polsce w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej oraz w Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN Internet. Powyższe nie dotyczy połączeń na numery specjalne, audiotekstowe, infolinii oraz połączeń, SMS-ów i MMS-ów międzynarodowych.
2. W ramach niniejszej Oferty Promocyjnej dostępne są cztery pakiety, opisane w tabeli nr 1 poniżej.

Tabela nr 1: Opis pakietów w ramach usługi „Dni bez limitów”

| NAZWA | PAKIETY | WAŻNOŚĆ | CENA | SPOSÓB AKTYWACJI / DEZAKTYWACJI | SPRAWDZANIE WAŻNOŚCI |
|------------------------------|--|---|------------------|---|----------------------|
| 3 dni bez limitów | 5760 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, 345600 SMS-ów/ MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych, 300 MB danych w Polsce (Limit 0,25 GB w roamingu UE) | 3 dni (do końca trzeciego dnia następującego po dniu w którym dokonano aktywacji pakietu) | 3 zł | Aktywacja *111*614*1# Dezaktywacja *111*614*2# | *111*609*5# |
| 7 dni bez limitów | 11520 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, 691200 SMS-ów/ MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych, 700 MB danych w Polsce (Limit 0,59 GB w roamingu UE) | 7 dni (do końca siódmego dnia następującego po dniu w którym dokonano aktywacji pakietu) | 7 zł | Aktywacja *111*615*1# Dezaktywacja *111*615*2# | |
| 30 dni bez limitów | 44640 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, 2592000 SMS-ów/ MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych, 3 GB danych w Polsce (Limit 2,52 GB w roamingu UE) | 31 dni (do końca 31 dnia następującego po dniu, w którym dokonano aktywacji pakietu) | 30 zł | Aktywacja *111*763*1# Dezaktywacja *111*763*2# | |
| 30 dni bez limitów cykliczny | 44640 minut do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, 2592000 SMS-ów/ MMS-ów do wszystkich krajowych sieci komórkowych, 3 GB danych (Limit 2,52 GB w roamingu UE) | miesiąc od dnia, w którym dokonano aktywacji pakietu Odnawiany cyklicznie | 30 zł co miesiąc | Aktywacja *111*871*1# Dezaktywacja *111*871*2# | |

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „DNI BEZ LIMITÓW” W RED BULL MOBILE ENERGY NA KARTĘ

3. Użytkownik nie może korzystać z Oferty Promocyjnej „Dzień bez limitów” w tym samym czasie - z wyjątkiem ostatniego dnia ważności pakietu, w którym to aktywacja usługi „Dzień bez limitów” jest możliwa.
4. Użytkownik może mieć aktywny jeden pakiet w tym samym czasie - z wyjątkiem ostatniego dnia ważności pakietu, w którym aktywacja innego pakietu jest możliwa.
5. Po wykorzystaniu pakietu, w okresie ważności pakietu opłata za transmisję danych nie jest naliczana, a Użytkownik korzysta z transmisji danych ze zmniejszoną prędkością wynoszącą szacunkowo maksymalnie 16 kb/s.
6. Aktywacja pakietu wymaga utrzymywania Okresu ważności połączeń wychodzących oraz środków na koncie odpowiadającej opłacie za pakiet (pierwszej opłacie za pakiet w przypadku pakietu cyklicznego) w chwili aktywacji.
7. Ważność pakietów została opisana w tabeli nr 1 powyżej. W przypadku utraty Okresu ważności połączeń wychodzących w trakcie okresu ważności pakietu, korzystanie z pakietu możliwe będzie pod warunkiem dokonania Doładowania konta i przedłużeniu ważności konta.
8. Pakiety przyznane w ramach **pakietów jednorazowych** są ważne zgodnie z opisem w tabeli nr 1 powyżej. Pakiety te nie są odnawiane po utracie ich ważności (nie są przyznawane środki oraz naliczana opłata).
9. Pakiety przyznane w ramach pakietu cyklicznego **30 dni bez limitów cykliczny** są ważne przez miesiąc od daty przyznania pakietu w ramach usługi (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywna 4 sierpnia, okres ważności pakietu kończy się 4 września, tego też dnia przyznawane są pakiety i pobierana jest opłata za kolejny okres ważności usługi). Jeżeli w kolejnym miesiącu nie ma dnia odpowiadającego dacie przyznania poprzedniego pakietu, pakiet jest przyznawana, a opłata jest pobierana dnia poprzedzającego (przykładowo: jeżeli usługa jest aktywowana 31 marca, okres ważności pakietu kończy się 30 kwietnia, tego też dnia przyznawane są kolejne pakiety i pobierana jest opłata za kolejny okres ważności usługi).
10. W przypadku braku środków lub utraty przez Użytkownika Okresu ważności połączeń wychodzących na dzień pobrania opłaty za kolejny miesiąc korzystania z pakietu cyklicznego, pakiet na kolejny miesiąc nie zostanie przyznany - próba jego ponownego przyznania odbędzie się dopiero za miesiąc.
11. W przypadku aktywowania dowolnego z pakietów, transmisja danych rozliczana jest w pierwszej kolejności z pakietu, a po jego wyczerpaniu zgodnie z zasadami wymienionymi w ust. II pkt 5 niniejszego Regulaminu.
12. W ramach pakietu możesz korzystać z transmisji danych z szacunkową maksymalną prędkością, która wynosi do 262 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych pobieranych oraz do 50 Mb/s (górną granicę prędkości) dla danych wysyłanych.
13. Rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników takich jak m.in. obciążenie stacji bazowej, rodzaj technologii wspieranej przez telekomunikacyjne urządzenie końcowe, z którego korzysta Użytkownik, siła odbieranego sygnału, ukształtowanie terenu oraz warunki atmosferyczne.
14. Operator informuje, że ze względów technologicznych może czasowo lub na stałe znieść ograniczenie prędkości transmisji. W takim przypadku maksymalną możliwą prędkość przesyłania danych wyznacza dostępna w danej lokalizacji technologia transmisji mobilnej wykorzystywana przez Operatora, przy czym rzeczywista prędkość przesyłania danych zależy od szeregu czynników, w tym wymienionych w pkt 12 powyżej.
15. Każdorazowo, opłata za aktywację oraz korzystanie z pakietu jest pobierana z Pakietu Złotówek i jest uzależniona od aktywowanego pakietu zgodnie z tabelą nr 1.
16. Aby dokonać aktywacji danego pakietu należy wykonać jedną z czynności określonych w tabeli nr 1.
17. Skorzystanie z niniejszej usługi nie wyklucza korzystania z innych Ofert Promocyjnych dostępnych łącznie z ofertą, z której korzysta Użytkownik, z wyjątkiem określonym w pkt 4, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych stanowią inaczej.

III. SZCZEGÓŁY KORZYSTANIA Z ROAMINGU MIĘDZYNARODOWEGO W STREFIE EURO

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, możemy doliczać dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro – zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej do 19 stycznia 2020r. doliczamy dodatkowe opłaty do cen i usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 2.1. 0,06 zł z VAT za minutę połączenia wychodzącego;
 - 2.2. 0,03 zł z VAT za minutę połączenia odebranego;
 - 2.3. 0,01 zł z VAT za SMS;
 - 2.4. 0,007 zł z VAT za MMS;
 - 2.5. 7,32 zł z VAT za 1 GB transmisji danych.
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2.5 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł/GB.

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ „DNI BEZ LIMITÓW” W RED BULL MOBILE ENERGY NA KARTĘ

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że zmiana lub odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzednio nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że Użytkownik może korzystać ze środków przyznanych przed odwołaniem, ale nie będzie miał możliwości aktywacji pakietów na nowo. Informacja o odwołaniu usługi zostanie opublikowana na stronie internetowej www.redbullmobile.pl lub w inny sposób podana do wiadomości publicznej.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą odpowiednio w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników lub Cenniku Oferty Red Bull MOBILE Energy na kartę.
3. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszego regulaminu stosuje się odpowiednio postanowienia dokumentów wskazanych w ust. III pkt 2 powyżej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a postanowieniami dokumentów wskazanych w ust. III pkt 2 niniejszej usługi, postanowienia regulaminu niniejszej usługi będą miały charakter nadrzędny.
5. Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
6. W ramach niniejszej usługi Użytkownik zobowiązuje się:
 - a. nie kierować bez zgody Operatora do Sieci Telekomunikacyjnej lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, za pomocą jakichkolwiek urządzeń telekomunikacyjnych, przy użyciu Karty SIM/USIM otrzymanej przez Użytkownika ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych;
 - b. nie stosować bez zgody Operatora urządzeń umożliwiających dostęp do Sieci Telekomunikacyjnej lub realizowanie połączeń za pomocą urządzeń końcowych przeznaczonych do przyłączenia do sieci stacjonarnej lub działających na podobnej zasadzie, w których wykorzystywane będą karty SIM/USIM działające w Sieci Telekomunikacyjnej;
 - c. nie generować sztucznego ruchu nie służącego wymianie informacji;
 - d. nie używać Karty SIM/USIM w rozwiązaniach telemetrycznych
 - e. nie używać Karty SIM/USIM do ruchu generowanego maszynowo, w szczególności ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”
 - f. nie używać Karty SIM/USIM do generowania ruchu, który ma charakter ataku Denial of Service
 - g. nie wykorzystywać Kart SIM/USIM bez zgody P4 do inicjowania ruchu, polegającego na masowym wykonywaniu połączeń, w szczególności w przypadku automatycznej dystrybucji połączeń lub automatycznej interaktywnej obsługi numeru wywołane-go lub w przypadku integracji systemu telekomunikacyjnego i informatycznego w celu obsługi tego ruchu lub przy wykorzystaniu kart w marketingu bezpośrednim (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
 - h. nie wykorzystywać kart SIM/USIM do masowego rozsyłania informacji (SMS lub MMS) przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Użytkownika lub innego podmiotu, lub w inny sposób służący osiągnięciu efektu handlowego (zakaz dotyczy Użytkownika działającego jako przedsiębiorca lub na rzecz innego przedsiębiorcy);
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień określonych w ust 6 powyżej Operator może zawiesić świadczenie Usług Telekomunikacyjnych bez odszkodowania dla Użytkownika.
8. Regulamin niniejszej usługi jest dostępny na stronie internetowej www.redbullmobile.pl