

# Cennik Oferty Red Bull MOBILE

## Cennik Usług Telekomunikacyjnych P4 Sp. z o.o.

### obowiązuje od 26.04.2013 r. do odwołania

(zmieniony dn. 1.1.2019 r.)

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 2, 8, 9, 11, 13 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

## Słownik

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Red Bull MOBILE obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

1. **Okres Zastrzeżony** – czas obowiązywania Umowy (24 miesiące) zawartej na podstawie niniejszej oferty z Umową na czas określony.
2. **Pakiet Złotówek** – określona liczba jednostek rozliczeniowych przyznana w ramach danego Abonamentu, która może być wykorzystana na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1.

## 1. Cennik usług podstawowych w Red Bull MOBILE

- a) W ramach kwoty Abonamentu Abonent otrzymuje Pakiet Złotówek, który może być wykorzystany na usługi podstawowe wymienione w Tabeli nr 1 po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- b) Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty za usługi podstawowe wymienione w Tabeli nr 1 będą naliczane po cenach określonych w Tabeli nr 1.
- c) Opłaty za usługi podstawowe wymienione w Tabeli nr 2 są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 2.

Tabela nr 1 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

Usługa podstawowa Abonament	Opłata w PLN	
	RBM 66	RBM 88
Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów komórkowych i na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	
SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,18 PLN	
MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych	0,18 PLN	
Połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN	

Tabela nr 2 Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe rozliczane poza Pakietem Złotówek

Usługa podstawowa Abonament	Opłata w PLN	
	RBM 66	RBM 88
Pobranie usług multimedialnych z portalu komórkowego wap.play.pl, www.play.pl	Zgodnie z cenami usług podanymi na portalu komórkowym wap.play.pl oraz na www.play.pl	

- d) Opłaty podane w Tabeli nr 1 oraz 2 nie dotyczą połączeń opisanych w punktach 3, 5, 6 oraz 7 niniejszego Cennika.
- e) Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
- f) Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w kwocie Abonamentu.
- g) Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
- h) W ramach niniejszej Oferty opłata za transmisja danych jest Bezpłatna oraz odbywa się z prędkością szacunkową maksymalnie do 32 Kb/s. Zwiększenie prędkości wymaga skorzystania z aktualnej Oferty Promocyjnej lub promocji dotyczącej pakietów transmisji danych Operatora, jeżeli Operator udostępnia taką możliwość dla danej taryfy.

## 2. Zasady rozliczania usług w Ofercie Red Bull MOBILE

### 2.1. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Red Bull MOBILE z Umową na czas określony 24 miesięcy

Tabela nr 3 Wysokości Abonamentów w Ofercie Red Bull MOBILE przy Umowie na czas określony

Dostępne Abonamenty	Abonament miesięczny za korzystanie z Oferty	Pakiet Złotówek w Abonamencie
RBM 66	66,00 PLN	66,00 PLN
RBM 88	88,00 PLN	88,00 PLN

- a) W ramach Oferty Red Bull MOBILE z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie Red Bull MOBILE.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu oraz liczba jednostek w Pakiecie Złotówek są naliczone proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna) w wysokości 49,00 PLN która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym.
- d) W Okresie Zastrzeżonym Abonent może zwiększyć wartość swojego Abonamentu (w ramach wybranego czasu obowiązywania Umowy) na warunkach określonych w Tabeli nr 6 punkt 4.
- e) W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
- f) Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym dokonano dyspozycji zmiany. Dyspozycja zmiany Abonamentu powinna być zgłoszona nie później niż na czternaście dni roboczych przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego.
- g) W przypadku zgłoszenia zmiany później niż czternaście dni przed końcem bieżącego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Abonent dokonał dyspozycji zmiany.
- h) W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nie przekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
- i) Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych (o ile warunki Ofert Promocyjnych nie stanowią inaczej).

## **2.2. Dostępne kwoty Abonamentów w Ofercie Red Bull MOBILE z Umową na czas nieokreślony**

- a) W ramach Oferty Red Bull MOBILE dostępny jest Abonament RBM 66 opisany w Tabeli nr 3 powyżej z Umową na czas nieokreślony, w ramach którego Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie Red Bull MOBILE.
- b) Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu oraz liczba jednostek w Pakiecie Złotówek są naliczone proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
- c) Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej P4 (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 49,00 PLN.

## **2.3. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Red Bull MOBILE**

- a) Abonent w ramach wybranego Abonamentu otrzymuje Pakiet Złotówek o wartości wskazanej odpowiednio w Tabeli nr 3, który może być wykorzystany wyłącznie w bieżącym Okresie Rozliczeniowym. Pakiet Złotówek może być wykorzystany na usługi podstawowe świadczone przez Operatora po cenach określonych w Tabeli nr 1. Po wykorzystaniu Pakietu Złotówek opłaty za usługi będą naliczane zgodnie z niniejszym Cennikiem. Opłaty za usługi nie wymienione w Tabeli nr 1 są naliczane poza Abonamentem, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- b) Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej P4, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 7, 8, 9, 13, 14, 15 i 16 są rozliczane sekundowo.
- c) Pierwszy Pakiet Złotówek zostaje przyznany Abonentowi po aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) między godzinami 00:00 a 01:00 następnego dnia kalendarzowego. Opłaty za usługi świadczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do momentu przyznania Pakietu Złotówek są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami poszczególnych usług określonymi w niniejszym Cenniku.
- d) Opłaty za połączenia na numery specjalne, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia międzynarodowe i w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 8, 9, 10, 13, 14, 15.
- e) Niewykorzystany w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Pakiet Złotówek nie jest przenoszony na kolejny Okres Rozliczeniowy i traci ważność o godzinie 00:00 ostatniego dnia bieżącego Okresu Rozliczeniowego. Pakiet Złotówek na kolejny Okres Rozliczeniowy zostanie przyznany do godziny 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego, co oznacza, że wszystkie opłaty za usługi świadczone między godziną 00:00 ostatniego dnia mijającego Okresu Rozliczeniowego, a godziną 01:00 pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego są rozliczane poza Abonamentem, zgodnie z cenami dla poszczególnych usług określonych w niniejszym Cenniku.
- f) Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Red Bull MOBILE, w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 4.

Tabela nr 4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Red Bull MOBILE

Lp.	Jednostki rozliczeniowe
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofercie Promocyjnych
2.	Minuty, wiadomości SMS, MMS przyznane w ramach Pakietu Złotówek
3.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

- g) Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN.
- h) Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl). Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne.
- i) W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

### 3. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Red Bull MOBILE

Tabela nr 5 Cennik usług dodanych

Lp.	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite (szczegóły w punkcie k) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
3.	Poczta głosowa MMS-em (szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5)	2,00 PLN
4.	Poczta głosowa e-mailem (szczegóły w punkcie c) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
5.	Poczta wideo (szczegóły w punkcie c) i e) pod Tabelą nr 5)	2,00 PLN
6.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
7.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie f) pod Tabelą 5)	Jak za połączenie głosowe i wideo
8.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie g) pod Tabelą 5)	Bezpłatne
9.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
10.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
11.	Rozmowa konferencyjna (szczegóły w punkcie b) i h) pod Tabelą nr 5)	Jak za połączenie głosowe
12.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne

13.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b) pod Tabelą nr 5)	Bezpłatne
15.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
16.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
17.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie i) pod Tabelą nr 5)	5,00 PLN
18.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie j) pod Tabelą nr 5)	5,00 PLN
19.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

- a) Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 5 znajdują się na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
- b) Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c) Warunkiem skorzystania z Usługi jest posiadanie aktywnej Poczty głosowej.
- d) Za zarządzanie usługami dodanymi podanymi w Tabeli nr 5, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- e) Opłata za korzystanie z Usługi Poczta wideo oraz Usługi Poczta głosowa MMS-em naliczana jest w cyklu miesięcznym.
- f) Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- g) Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby zlecić założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem \*666.
- h) Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- i) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 17 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- j) Opłata podana w Tabeli nr 5 pkt 18 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- k) Poczta głosowa lite jest usługą domyślnie aktywowaną,

#### 4. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Red Bull MOBILE

Tabela nr 6 Opłaty za zarządzanie kontem

L.p.	Nazwa usługi	Opłata w PLN
1.	Zmiana Abonenta (Cesja)	Bezpłatne
2.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
3.	Wymiana Karty SIM/USIM	Bezpłatne
4.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie Red Bull MOBILE z Umową na czas określony	Bezpłatne



- a) Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 6.

## 5. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Red Bull MOBILE

Tabela nr 7 Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata za usługę
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *666, 790 666 666	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)

Tabela nr 8 Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za jedną minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	
	netto	brutto	netto	Brutto
*40x	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
*41x	1,00 PLN	1,23 PLN	-	-
*42x	2,00 PLN	2,46 PLN	-	-
*43x	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
*44x	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
*45x	5,00 PLN	6,15 PLN	-	-
*46x	6,00 PLN	7,38 PLN	-	-
*47x	7,00 PLN	8,61 PLN	-	-
*48x	8,76 PLN	9,84 PLN	-	-
*49x	9,00 PLN	11,07 PLN	-	-
*70x	-	-	0,50 PLN	0,62 PLN
*71x	-	-	1,00 PLN	1,23 PLN
*72x	-	-	2,00 PLN	2,46 PLN
*73x	-	-	3,00 PLN	3,69 PLN
*74x	-	-	4,00 PLN	4,92 PLN

*75x	-	-	5,00 PLN	6,15 PLN
*76x	-	-	6,00 PLN	7,38 PLN
*77x	-	-	7,00 PLN	8,61 PLN
*78x	-	-	8,76 PLN	9,84 PLN
*79x	-	-	9,00 PLN	11,07 PLN

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi oferowanymi przez osoby trzecie.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 9 Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)		Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-
700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN



704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- d) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- e) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 10 Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	netto	brutto
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 PLN	0,12 PLN
815x	0,15 PLN	0,18 PLN
820x	0,20 PLN	0,25 PLN
825x	0,25 PLN	0,31 PLN
830x	0,30 PLN	0,37 PLN
835x	0,35 PLN	0,43 PLN
840x	0,40 PLN	0,49 PLN
845x	0,45 PLN	0,55 PLN
850x	0,50 PLN	0,62 PLN
70x	0,50 PLN	0,62 PLN
71x	1,00 PLN	1,23 PLN
72x	2,00 PLN	2,46 PLN
73x	3,00 PLN	3,69 PLN
74x	4,00 PLN	4,92 PLN
75x	5,00 PLN	6,15 PLN
76x	6,00 PLN	7,38 PLN
77x	7,00 PLN	8,61 PLN

78x	8,00 PLN	9,84 PLN
79x	9,00 PLN	11,07 PLN
900x	0,50 PLN	0,62 PLN
901x	1,00 PLN	1,23 PLN
902x	2,00 PLN	2,46 PLN
903x	3,00 PLN	3,69 PLN
904x	4,00 PLN	4,92 PLN
905x	5,00 PLN	6,15 PLN
906x	6,00 PLN	7,38 PLN
907x	7,00 PLN	8,61 PLN
908x	8,00 PLN	9,84 PLN
909x	9,00 PLN	11,07 PLN
910x	10,00 PLN	12,30 PLN
911x	11,00 PLN	13,53 PLN
912x	12,00 PLN	14,76 PLN
913x	13,00 PLN	15,99 PLN
914x	14,00 PLN	17,22 PLN
915x	15,00 PLN	18,45 PLN
916x	16,00 PLN	19,68 PLN
917x	17,00 PLN	20,91 PLN
918x	18,00 PLN	22,14 PLN
919x	19,00 PLN	23,37 PLN
920x	20,00 PLN	24,60 PLN
921x	21,00 PLN	25,83 PLN
922x	22,00 PLN	27,06 PLN
923x	23,00 PLN	28,29 PLN
924x	24,00 PLN	29,52 PLN
925x	25,00 PLN	30,75 PLN

- f) Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- g) Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.

- h) Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne

## 6. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Red Bull MOBILE

Tabela nr 11 Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1A	Grenlandia, Monako, San Marino, Szwajcaria, Wyspy Owcze
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Kanada, Macedonia, Mołdawia, Republika Kosowa, Rosja, Serbia, Stany Zjednoczone (USA), Turcja, Ukraina
Strefa 2	Reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

- a) Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.

Tabela nr 12 Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości	
	połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1A	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- b) Opłaty za połączenia dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4.

## 7. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Red Bull MOBILE

Tabela nr 13 Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata odpowiednio za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS, bądź transmisję danych				
	Strefa Euro	Strefa 1A	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	0,29 PLN	0,54 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,29 PLN	0,54 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0 PLN	0,05 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
SMS	0,09 PLN	0,19 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	0,09 PLN	0,25 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	0,03072 PLN / 1 MB	0,25 PLN / 1 MB	1,81 PLN/0,1MB	2,72 PLN/0,1MB	4,54 PLN/0,1MB

### 7.1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:

- krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
- krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 430 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 860 MB).

### 7.2. Polityka uczciwego korzystania:

- Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i ważny 30 dni.
- Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, do wysokości pakietu krajowego.
- Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
- Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
- Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;

- b) korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM lub długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
  - c) gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
- 7.2.6. Opłaty dodatkowe wynoszą:
- a) 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego,
  - b) 0,04 zł za minutę połączenia odebranego,
  - c) 0,05 zł za SMS,
  - d) 0,02253 zł za MMS;
  - e) 0,02253 zł za 1 MB (23,07 zł za GB) transmisji danych
- 7.2.7. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
- 7.2.8. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Użytkownika z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
- 7.2.9. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7.2.6.
- 7.2.10. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
- 7.2.11. W związku z pkt. 7.2.10 powyżej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 7.2.5 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
- 7.2.11.1. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - 7.2.11.2. gdy w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
- 7.2.12. Opłaty naliczane są odrębnie od opłat dodatkowych wskazanych w pkt 4 powyżej i wynoszą:
- 7.2.13. 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego
  - 7.2.14. 0,03 zł za minutę połączenia odebranego;
  - 7.2.15. 0,01 zł za SMS;
  - 7.2.16. 0,007 zł za MMS;
  - 7.2.17. 7,32 zł za 1 GB transmisji danych.
- 7.2.18. W przypadku transmisji danych, opłata z pkt 7.2.12 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 zł za 1MB(23,07 zł za GB).
- 7.2.19. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 7.2.12 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 7.2.11 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.
- 7.2.20. Opłaty dodatkowe z pkt 7.2.12 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.”
- 7.2.21. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
- 7.2.22. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą

- sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.2.23. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- 7.2.24. Opłata za połączenia niewymienione w pkt. a) oraz b) naliczana jest co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.
- 7.2.25. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
- 7.2.26. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10.

Tabela nr 14 Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)				
	Ze Strefy Euro	Ze Strefy 1A	Ze Strefy 1	Ze Strefy 2	Ze Strefy 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1A	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

- a) Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12 i Tabeli nr 13 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- b) Usługa roamingu międzynarodowego jest dostępna dla każdego Użytkownika od momentu Aktywacji numeru MSISDN (numeru telefonu).
- c) Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu dostępna jest na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

Tabela nr 15 Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

Tabela nr 16 Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Roaming	Opłata za minutę połączenia głosowego				
	Ze Strefy Euro	Ze Strefy 1A	Ze Strefy 1	Ze Strefy 2	Ze Strefy 3
Do Polski	0,29 PLN	0,54 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,29 PLN	0,54 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- d) Usługa „Tani roaming” umożliwia Użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 14.
- e) Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- f) Połączenia niewymienione w pkt. i) w usłudze Tani Roaming naliczanie co 30 sekund.
- g) Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Użytkowników, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- h) Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie [www.play.pl](http://www.play.pl).

## 8. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Red Bull MOBILE

- a) Każdy Abonent Oferty Red Bull MOBILE ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- b) Abonent może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numer (+48) 666 600 115 lub wysyłając wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- c) Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru (+48) 666 600 115 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 13 i Tabela nr 14 niniejszego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 11 niniejszego Cennika.
- d) Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.