



CENNIK OFERTY RED BULL MOBILE ENERGY NA ABONAMENT

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH P4 SP. Z O.O.

obowiązuje od 1.1.2019

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

Wszystkie ceny ujęte w Tabelach nr 1, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14 dotyczą usług realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNI-CODE, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

SŁOWNIK

Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów, chyba, że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Red Bull MOBILE Energy obowiązują wszystkie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów.

Okres Zastrzeżony – czas obowiązywania Umowy (24 miesiące) zawartej na podstawie niniejszej oferty z Umową na czas określony.

I. CENNIK USŁUG PODSTAWOWYCH W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY

1. W ramach niniejszej oferty **Abonament wynosi 74 PLN.**

Tabela nr 1: Cennik jednostek rozliczeniowych na usługi podstawowe

LP.	USŁUGA PODSTAWOWA	CENA USŁUG PODSTAWOWYCH DLA ABONAMENTU RED BULL MOBILE ENERGY
1.	Krajowe połączenie głosowe do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe) z wyłączeniem P4.	0,29 PLN / minuta
2.	Krajowe połączenia głosowe na krajowe numery stacjonarne	0,29 PLN / minuta
3.	Połączenia na numery stacjonarne i komórkowe w sieci P4 (naliczanie sekundowe)	w ramach Abonamentu
4.	Krajowy SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (SMS standardowy)	0,18 PLN
5.	Krajowy MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy)	0,18 PLN
6.	Transmisja danych	w ramach Abonamentu
7.	Krajowe połączenia wideo do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN

2. Opłaty podane w Tabeli nr 1 naliczane są za połączenia realizowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej i nie dotyczą połączeń na numery opisane w Tabeli 5, 6, 7, 8 i 9 niniejszego Cennika.
3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych. W ramach kwoty Abonamentu Abonent nie otrzymuje Pakietu Złotówek, a opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczane są poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 1.

4. Stosowane w niniejszym Cenniku określenie „w ramach Abonamentu” oznacza, że korzystanie z danej Usługi Telekomunikacyjnej wliczone jest w koszt Abonamentu i Abonent nie ponosi żadnych dodatkowych opłat.
5. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w niniejszym Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.

II. ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY

1. W ramach Oferty Red Bull MOBILE Energy z Umową na czas określony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie Red Bull MOBILE Energy.
2. W ramach Oferty Red Bull MOBILE Energy z Umową na czas nieokreślony Abonent otrzymuje Kartę SIM/USIM z Numerem MSISDN (numerem telefonu) i nie przysługuje mu prawo do zakupu Telefonu po specjalnej cenie określonej w aktualnym cenniku Telefonów w Ofercie Red Bull MOBILE Energy.
3. Za okres od daty aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu) do ostatniego dnia pierwszego niepełnego Okresu Rozliczeniowego, tj. w przypadku, gdy aktywacja nastąpiła w trakcie Okresu Rozliczeniowego, wartość Abonamentu jest naliczana proporcjonalnie do liczby dni niepełnego Okresu Rozliczeniowego.
4. Abonent ponosi opłatę za przyłączenie Numeru MSISDN (numeru telefonu) do Sieci Telekomunikacyjnej (opłata aktywacyjna), która jest uwzględniana na pierwszym Rachunku Telekomunikacyjnym w wysokości 200 PLN.
5. W Okresie Zastrzeżonym Abonent nie może zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
6. W przypadku rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed upływem Okresu Zastrzeżonego opłata specjalna/kara umowna należna Operatorowi nieprzekraczającą równowartości ulgi przyznanej Abonentowi będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym Abonent zachowuje wysokość kwoty Abonamentu oraz minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych.

III. SZCZEGÓŁOWE ZASADY ROZLICZANIA USŁUG W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY

1. Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane z Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w Tabeli nr 6, 7, 8, 11, 12, 13, 14 są rozliczane sekundowo.
2. Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym są naliczane poza Abonamentem, po cenach określonych w Tabeli nr 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12, 13, 14.
3. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Red Bull MOBILE Energy w danym Okresie Rozliczeniowym, podana jest w Tabeli nr 2.

Tabela nr 2: Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Red Bull Energy.

KOLEJNOŚĆ	JEDNOSTKI ROZLICZENIOWE
1.	Minuty, wiadomości SMS, MMS, pakiety na przesyłanie danych przyznane w wyniku uczestnictwa w Ofertach Promocyjnych
2.	Jednostki Rozliczeniowe poza Abonamentem, zgodnie z cenami określonymi w niniejszym Cenniku

4. Dla każdego Abonamentu określony jest indywidualnie Limit Kredytowy w kwocie co najmniej 200 PLN.
5. Operator ma prawo do określenia limitu zakupu. Aktualne limity zakupu są dostępne na stronie www.play.pl. Przez „Limit zakupu” należy rozumieć liczbę Umów jakie Abonent może zawrzeć w każdym trzymiesięcznym okresie, z których pierwszy liczony jest od daty pierwszej aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu). Limit jest odnawiany po 105 dniach, z zastrzeżeniem, że do tego czasu zostaną opłacone wszystkie zaległe Rachunki Telekomunikacyjne
6. W przypadkach określonych w Regulaminie Operator może uzależnić podpisanie Umowy z Abonentem lub wykonywanie usług od wpłacenia Kaucji w kwocie nie wyższej niż 4000 PLN albo w kwocie nie wyższej niż dwukrotna wartość opłat należnych Operatorowi z tytułu Umowy w przypadku, gdy wartość należnych opłat będzie wyższa od kwoty 4000 PLN.

IV. OPŁATY ZA USŁUGI DODANE W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY

Tabela nr 3: Cennik usług dodanych

LP.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA ZA USŁUGĘ
1.	Poczta głosowa standard	Bezpłatne
2.	Poczta głosowa lite (szczegóły w punkcie i. pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne

3.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
4.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w punkcie d. pod Tabelą 3)	Jak za połączenie głosowe i wideo
5.	Blokady połączeń (szczegóły w punkcie e. pod Tabelą 3)	Bezpłatne
6.	Zawieszenie połączenia (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
7.	Informacja o połączeniu oczekującym (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
8.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w punkcie b. i f. pod Tabelą nr 3)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
9.	Informacja o próbie połączenia (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
10.	Już w zasięgu (szczegóły w punkcie b. pod Tabelą nr 3)	Bezpłatne
12.	Auto-konfiguracja telefonu	Bezpłatne
13.	Rachunek szczegółowy on-line	Bezpłatne
14.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w punkcie g. pod Tabelą nr 3)	5,00 PLN
15.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w punkcie h. pod Tabelą nr 3)	5,00 PLN
16.	SMS na telefon stacjonarny	0,50 PLN

- a. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w Tabeli nr 3 znajdują się na stronie www.play.pl
- b. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
- c. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w Tabeli nr 3, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, Abonent nie ponosi dodatkowych opłat.
- d. Opłata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.
- e. Za blokady połączeń uznaje się blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby złożyć założenie blokady należy zadzwonić do Obsługi Klienta pod numerem *666.
- f. Każde połączenie wychodzące wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących.
- g. Opłata podana w Tabeli nr 3 pkt 14 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
- h. Opłata podana w Tabeli nr 3 pkt 15 niniejszego Cennika dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na indywidualne zamówienie Klienta. Opłata jest naliczana jednorazowo.
- i. Poczta głosowa lite jest usługą domyślnie aktywowaną.

V. OPŁATY ZA ZARZĄDZANIE KONTEM W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY

Tabela nr 4: Opłaty za zarządzanie kontem

L.P.	NAZWA USŁUGI	OPŁATA W PLN
1.	Zmiana Abonenta – Cesja (Opłata z tytułu przeniesienia praw i obowiązków wynikających z Umowy o świadczenie Usług Telekomunikacyjnych ponoszona przez osobę, która wstępuje w prawa i obowiązki wynikające z Umowy).	29,99 PLN
2.	Wymiana Karty SIM/USIM	19,99 PLN
3.	Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150 PLN
5.	Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (Dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6.	Zmiana wysokości kwoty Abonamentu na wyższy w Ofercie Red Bull MOBILE Energy z Umową na czas określony	Bezpłatne
7.	Złoty numer (szczegóły w ustępie 1. pod Tabelą nr 5)	500 PLN

1. Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanej przez Operatora numerów.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zniesienia opłat za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w Tabeli nr 4.

VI. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA, WIADOMOŚCI SMS, MMS Z NUMERAMI SPECJALNYMI W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY

Tabela nr 5: Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

ZAKRES GŁOSOWYCH NUMERÓW SPECJALNYCH	OPŁATA ZA USŁUGĘ
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	W ramach Abonamentu
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790200200	W ramach Abonamentu
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: *666, 790666666	1 PLN za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)

Tabela nr 6: Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

NUMERY SPECJALNE GŁOSOWE I WIDEO ROZ- POCZYNAJĄCE SIĘ OD: (GDZIE X OZNACZA DO- WOLNY CIĄG CYFR)	OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA PO- ŁĄCZENIA)		OPŁATA ZA JEDNĄ MINUTĘ POŁĄ- CZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SE- KUND) PONIŻEJ)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
*40x	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
*41x	1,00 PLN	1,23 PLN	-	-
*42x	2,00 PLN	2,46 PLN	-	-
*43x	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
*44x	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
*45x	5,00 PLN	6,15 PLN	-	-
*46x	6,00 PLN	7,38 PLN	-	-
*47x	7,00 PLN	8,61 PLN	-	-
*48x	8,00 PLN	9,84 PLN	-	-
*49x	9,00 PLN	11,07 PLN	-	-
*70x	-	-	0,50 PLN	0,62 PLN
*71x	-	-	1,00 PLN	1,23 PLN
*72x	-	-	2,00 PLN	2,46 PLN
*73x	-	-	3,00 PLN	3,69 PLN
*74x	-	-	4,00 PLN	4,92 PLN
*75x	-	-	5,00 PLN	6,15 PLN
*76x	-	-	6,00 PLN	7,38 PLN
*77x	-	-	7,00 PLN	8,61 PLN
*78x	-	-	8,00 PLN	9,84 PLN
*79x	-	-	9,00 PLN	11,07 PLN

- Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

Tabela nr 7: Opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audiotekstowymi

NUMERY GŁOSOWE (GDZIE X OZNACZA DOWOLNĄ CYFRĘ Z ZAKRESU 0 - 9)	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)		OPŁATA ZA ZDARZENIE (BEZ WZGLĘDU NA CZAS TRWANIA POŁĄCZENIA)	
	NETTO	BRUTTO	NETTO	BRUTTO
700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,29 PLN	0,36 PLN	-	-
700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,05 PLN	1,29 PLN	-	-
700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	1,69 PLN	2,08 PLN	-	-

700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,10 PLN	2,58 PLN	-	-
700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,00 PLN	3,69 PLN	-	-
700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	3,46 PLN	4,26 PLN	-	-
700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,00 PLN	4,92 PLN	-	-
700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	6,25 PLN	7,69 PLN	-	-
700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 0xx xxx	-	-	0,58 PLN	0,71 PLN
704 1xx xxx	-	-	1,16 PLN	1,43 PLN
704 2xx xxx	-	-	2,03 PLN	2,50 PLN
704 3xx xxx	-	-	3,19 PLN	3,92 PLN
704 4xx xxx	-	-	4,06 PLN	4,99 PLN
704 5xx xxx	-	-	5,22 PLN	6,42 PLN
704 6xx xxx	-	-	8,12 PLN	9,99 PLN
704 7xx xxx	-	-	10,15 PLN	12,48 PLN
704 8xx xxx	-	-	20,01 PLN	24,61 PLN
704 9xx xxx	-	-	28,71 PLN	35,31 PLN
800 xxx xxx	Bezpłatne			
801 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-
804 xxx xxx	0,50 PLN	0,62 PLN	-	-

- Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
- Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

Tabela nr 8: Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

NUMERY GŁOSOWE	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA (TARYFIKACJA CO 60 SEKUND)	
	NETTO	BRUTTO
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118000 (nowy numer informacyjny TP S.A.)	1,63 PLN	2,00 PLN
118112 (Informacja o numerach alarmowych TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118712 (Infolinia TP S.A. dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 PLN	2,00 PLN
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii TP S.A.)	1,22 PLN	1,50 PLN
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 PLN	2,00 PLN
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 PLN	2,00 PLN
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 PLN	2,00 PLN

Tabela nr 9: Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

NUMERY SPECJALNE SMS I MMS (GDZIE X OZNACZA DOWOLNY CIĄG CYFR, Z ZASTRZEŻENIEM, IŻ NUMER SPECJALNY SMS LUB MMS MOŻE MIEĆ MAKSYMALNIE 6 CYFR)	OPŁATA ZA POJEDYNCZĄ WYSŁANĄ WIADOMOŚĆ	
	NETTO	BRUTTO
80x	Bezpłatne	
810x	0,10 PLN	0,12 PLN
815x	0,15 PLN	0,18 PLN
820x	0,20 PLN	0,25 PLN

825x	0,25 PLN	0,31 PLN
830x	0,30 PLN	0,37 PLN
835x	0,35 PLN	0,43 PLN
840x	0,40 PLN	0,49 PLN
845x	0,45 PLN	0,55 PLN
850x	0,50 PLN	0,62 PLN
70x	0,50 PLN	0,62 PLN
71x	1,00 PLN	1,23 PLN
72x	2,00 PLN	2,46 PLN
73x	3,00 PLN	3,69 PLN
74x	4,00 PLN	4,92 PLN
75x	5,00 PLN	6,15 PLN
76x	6,00 PLN	7,38 PLN
77x	7,00 PLN	8,61 PLN
78x	8,00 PLN	9,84 PLN
79x	9,00 PLN	11,07 PLN
900x	0,50 PLN	0,62 PLN
901x	1,00 PLN	1,23 PLN
902x	2,00 PLN	2,46 PLN
903x	3,00 PLN	3,69 PLN
904x	4,00 PLN	4,92 PLN
905x	5,00 PLN	6,15 PLN
906x	6,00 PLN	7,38 PLN
907x	7,00 PLN	8,61 PLN
908x	8,00 PLN	9,84 PLN
909x	9,00 PLN	11,07 PLN
910x	10,00 PLN	12,30 PLN
911x	11,00 PLN	13,53 PLN
912x	12,00 PLN	14,76 PLN
913x	13,00 PLN	15,99 PLN
914x	14,00 PLN	17,22 PLN
915x	15,00 PLN	18,45 PLN
916x	16,00 PLN	19,68 PLN
917x	17,00 PLN	20,91 PLN
918x	18,00 PLN	22,14 PLN
919x	19,00 PLN	23,37 PLN
920x	20,00 PLN	24,60 PLN
921x	21,00 PLN	25,83 PLN
922x	22,00 PLN	27,06 PLN
923x	23,00 PLN	28,29 PLN
924x	24,00 PLN	29,52 PLN
925x	25,00 PLN	30,75 PLN

- a. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata naliczana jest poza Abonamentem i pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
- b. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.

- c. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne.

VII. OPŁATY ZA MIĘDZYNARODOWE POŁĄCZENIA GŁOSOWE I WIDEO ORAZ MIĘDZYNARODOWE WIADOMOŚCI SMS I MMS W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY NA ABONAMENT

Tabela nr 10: Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

STREFA	KRAJE
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Kanaryjskie.
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa,, Serbia, San Marino, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wyspy Owczce
Strefa 2	Kanada, Rosja, Stany Zjednoczone (USA), reszta świata
Strefa 3	Sieci satelitarne

W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na www.play.pl

Tabela nr 11: Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

KIERUNEK POŁĄCZENIA LUB WIADOMOŚCI MIĘDZYNARODOWEJ	OPŁATA ZA MINUTĘ (NALICZANIE CO 30 SEKUND)		OPŁATA ZA WYSŁANIE MIĘDZYNARODOWEJ WIADOMOŚCI	
	POŁĄCZENIE GŁOSOWE	POŁĄCZENIE WIDEO	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 1	2,30 PLN	2,30 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 2	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

- a. Opłaty dotyczą międzynarodowych połączeń głosowych oraz połączeń wideo, międzynarodowych wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci Telekomunikacyjnej P4 do podanej strefy międzynarodowej określonej w Tabeli nr 10.

VIII. OPŁATY ZA USŁUGI W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY NA ABONAMENT

Tabela nr 12: Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ODPOWIEDNIO ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA, WIADOMOŚĆ SMS, WIADOMOŚĆ MMS, BĄDŹ TRANSMISJĘ DANYCH			
	STREFA EURO	STREFA 1	STREFA 2	STREFA 3
Do Polski	0,29 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	0,29 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	8,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie głosowe przychodzące	0 PLN	2,00 PLN	4,92 PLN	5,00 PLN
SMS	0,09 PLN	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
MMS	0,09 PLN	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
Transmisja Danych	0,03072 PLN / 1MB	3,60 PLN / 100 kB	4,30 PLN / 100 kB	4,54 PLN / 100 kB

1. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty promocyjnej przyznane są:
 - 1.1. pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
 - 1.2. pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Strefie Euro na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 23,07 zł za GB. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają limit GB proporcjonalnie wedle zasady 430 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży limit GB o 860 MB).
2. Polityka uczciwego korzystania:
 - 2.1. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawamy 1 dnia miesiąca i ważny jest przez cały Okres Rozliczeniowy, do wysokości pakietu krajowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
 - 2.2. Niewykorzystane w ciągu Okresu Rozliczeniowego środki z limitu GB przepadają.
 - 2.3. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.
 - 2.4. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 4 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
 - 3.1. gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
 - 3.2. korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo dłuższej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
 - 3.3. gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
 - 4.1. 0,16 PLN (0,13 PLN netto) za minutę połączenia wychodzącego,
 - 4.2. 0,04 PLN (0,03 PLN netto) za minutę połączenia odebranego,
 - 4.3. 0,05 PLN (0,04 PLN netto) za SMS,
 - 4.4. 0,02253 zł za MMS;
 - 4.5. 0,02253 zł za 1 MB (23,07 zł za GB) transmisji danych.
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie pkt VIII ust. 4.
8. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. W związku z pkt. 8 powyżej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt. 3 polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
 - 9.1. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
 - 9.2. gdy w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
10. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 4 powyżej i wynoszą:
 - 10.1. 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego
 - 10.2. 0,03 zł za minutę połączenia odebranego;
 - 10.3. 0,01 zł za SMS;
 - 10.4. 0,007 zł za MMS;
 - 10.5. 7,32 zł za 1 GB transmisji danych.
11. W przypadku transmisji danych, opłata z pkt 10.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 zł za 1MB(23,07 zł za GB).

12. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 10.5 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 9.1 lub 9.2 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.
13. Opłaty dodatkowe z pkt 10, naliczane będą przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli po tym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie mniejsze niż w Polsce i dana Karta SIM/USIM będzie zalogowana przez maksymalnie 14 dni w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłaty dodatkowe nie będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.
14. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
15. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
16. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
17. Połączenia niewymienione w pkt VIII ust. 10 i 11 naliczane są co 30 sekund.
18. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.

Tabela nr 13: Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA WIDEO (NALICZANIE CO 30 S)			
	ZE STREFY EURO	ZE STREFY 1	ZE STREFY 2	ZE STREFY 3
Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	8,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 1	7,00 PLN	8,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 2	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
Do Strefy 3	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	2,00 PLN	4,92 PLN	5,00 PLN

19. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli nr 12, 13 dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
20. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w Tabeli nr 13 i Tabeli nr 14, naliczane są poza Abonamentem.
21. W Ofercie Red Bull MOBILE Energy Operator zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi roamingu międzynarodowego po opłaceniu Rachunków Telekomunikacyjnych za pierwsze trzy Okresy Rozliczeniowe liczone od momentu aktywacji Numeru MSISDN (numeru telefonu).
22. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których można korzystać z usługi roamingu, dostępna jest na stronie www.play.pl oraz www.redbullmobile.pl

Tabela nr 14: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	bezpłatnie
Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w Roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski.

Tabela nr 15: Opłaty za połączenia głosowe w roamingu przy użyciu usługi „Tani roaming”

ROAMING	OPŁATA ZA MINUTĘ POŁĄCZENIA GŁOSOWEGO			
	ZE STREFY EURO	ZE STREFY 1	ZE STREFY 2	ZE STREFY 3
Do Polski	0,29 PLN	3,75 PLN	5,25 PLN	11,25 PLN
Do Strefy Euro	0,29 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 1	5,25 PLN	5,25 PLN	6,75 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 2	7,50 PLN	7,50 PLN	7,50 PLN	11,25 PLN
Do Strefy 3	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN	11,25 PLN

- a. Usługa „Tani roaming” umożliwia Użytkownikowi wykonanie połączenia głosowego w roamingu międzynarodowym naliczanego zgodnie z Tabelą nr 15.
- b. Za połączenia wychodzące w usłudze Tani Roaming w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
- c. Opłata za połączenia niewymienione w pkt. a) w usłudze Tani Roaming naliczana jest co 30 sekund w wysokości połowy stawki minutowej.
- d. Partner roamingowy może zablokować możliwość korzystania z usługi „Tani roaming” dla Abonentów, za co Operator nie ponosi odpowiedzialności.
- e. Szczegółowe zasady działania usługi „Tani roaming” opisane są na stronie www.play.pl.

IX. INFORMACJA O CENACH USŁUG W ROAMINGU MIĘDZYNARODOWYM W OFERCIE RED BULL MOBILE ENERGY NA ABONAMENT

1. Każdy Abonent Oferty Red Bull MOBILE Energy ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
2. Użytkownik może skorzystać z serwisu wykonując połączenie głosowe pod numerem +48 790 710 188 lub wysyłając SMS pod numer 188 o określonej treści.
3. Wykonywanie i odbieranie połączeń z numeru +48 790 710 188 jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa Tabela nr 12 niniejszego Cennika Oferty Red Bull MOBILE Energy, listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa Tabela nr 10 niniejszego Cennika Oferty Red Bull MOBILE Energy na abonament.
4. Wysłanie wiadomości SMS na numer 188 jest Bezpłatne.

X. INFORMACJE DODATKOWE

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach niniejszej oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.