



# Cennik Oferty Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

Ten Cennik usług telekomunikacyjnych P4 sp. z o.o., obowiązuje od 22 lutego 2018 roku do odwołania i dotyczy:

 Oferty bez telefonu

## I. Terminy, których używamy w Cenniku

Podane ceny brutto	Wszystkie ceny w tym Cenniku podajemy w złotych polskich (zł) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
Terytorium RP	Wszystkie ceny ujęte w → <b>Tabelach 1, 4, 6, 7, 8, 9, 10</b> dotyczą usług realizowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej.
1 SMS = 160 znaków	Oplaty za wysłanie wiadomości SMS, opisane w tym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z tym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie Unicode, jedna wiadomość SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.
Definicje	Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści tego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w  <b>Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników</b> , chyba że postanowienia Cennika stanowią inaczej. W Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę obowiązują wszystkie postanowienia „Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Użytkowników”.
Bezpłatne	Stosowane w tym Cenniku określenie „Bezpłatne” oznacza, że opłata za daną usługę jest zawarta w Kwocie Doładowania konta Użytkownika lub/i w kwocie, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Zestawu Startowego Red Bull MOBILE SieMa na Kartę (5 PLN).

## II. Cennik usług podstawowych w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

1. W ramach tej Oferty dostępna są taryfy:
  - 1.1 SieMa na Kartę,
2. Opłaty za podstawowe Usługi Telekomunikacyjne naliczamy po cenach określonych w → **Tabeli 1**.
3. Wszelkie odstępstwa od warunków zawartych w Cenniku są możliwe tylko w ramach Ofert Promocyjnych.
4. W ramach Oferty, na terenie kraju, dane naliczamy za każde rozpoczęte 100 kB transmisji danych (w odniesieniu do pobieranych i wysyłanych danych).
5. Prędkość transmisji danych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej P4 wynosi maksymalnie szacunkowo do 32 kb/s.

**Tabela 1.** Cennik jednostek rozliczeniowych na podstawowe Usługi Telekomunikacyjne w ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę. Podane opłaty nie dotyczą połączeń na numery opisane w punktach VI, VII oraz VIII.

Usługa podstawowa	Cena za usługę podstawową
<b>na numery w sieci P4</b>	
Minuta krajowego połączenia głosowego (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia wideo (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia na numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy SMS (SMS standardowy)	0,09 zł
Krajowy MMS (MMS standardowy)	0,19 zł
<b>na numery poza siecią P4</b>	
Minuta krajowego połączenia głosowego (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia wideo (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Minuta krajowego połączenia na numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 zł
Krajowy SMS (SMS standardowy)	0,09 zł
Krajowy MMS (MMS standardowy)	0,19 zł
Krajowy SMS na krajowe numery stacjonarne z wyłączeniem P4	0,29 zł
<b>transmisja danych</b>	
Transmisja Danych Internet APN za 100 kB	0,00 zł

### III. Zasady rozliczania usług w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

1. Szczegółowe zasady rozliczania usług w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę:
  - 1.1 Wszystkie połączenia głosowe oraz wideo realizowane w Sieci Telekomunikacyjnej, z wyjątkiem połączeń na numery wyszczególnione w → **Tabeli 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14** rozliczamy sekundowo.
  - 1.2 Opłaty za połączenia na numery specjalne i międzynarodowe, wiadomości SMS i MMS na numery specjalne oraz połączenia w roamingu międzynarodowym po cenach określonych w → **Tabeli 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14**.
  - 1.3 Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach tej Oferty mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
  - 1.4 Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę, podajemy w → **Schemacie 1**.

Numery specjalne i zagraniczne

Przerywanie połączeń po upływie 2 godzin

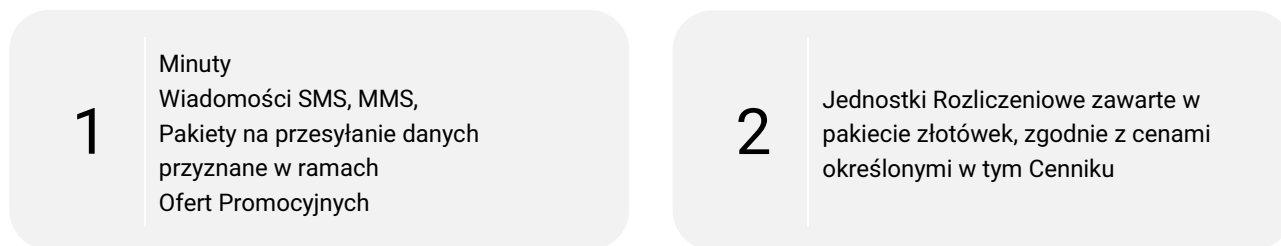
**Tabela 2.** Cennik Zestawu Startowego i Doładowań w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

<b>Zestaw startowy Red Bull MOBILE SieMa na Kartę</b>	<b>„5 zł”</b>			
Opłata jednorazowa za Zestaw Startowy	5 zł			
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Zestawu Startowego	5 zł			
Okres ważności połączeń wychodzących	10 dni			
Okres ważności połączeń przychodzących	70 dni			
Bonus na krajowy transfer danych	100 MB			
<b>Karta zdrapka</b>	<b>„5 zł”</b>	<b>„10 zł”</b>	<b>„30 zł”</b>	<b>„50 zł”</b>
Opłata za Kartę Zdrapkę	5 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Kwota, którą Klient otrzymuje w ramach Karty Zdrapki	5 zł	10 zł	30 zł	50 zł
Okres ważności połączeń wychodzących	5 dni	10 dni	30 dni	100 dni
Okres ważności połączeń przychodzących	65 dni	70 dni	90 dni	160 dni
<b>Inne doładowania</b>				
Kwoty dostępne w ramach Doładowań (np. poprzez Internet, bankomaty, terminale płatnicze oraz stronę www.play.pl oraz www.redbullmobile.pl)	Dowolna kwota całkowita od 5 PLN do 299 PLN (z dokładnością do 1 PLN)			
Kwota, którą Użytkownik otrzymuje w ramach Doładowania	Określona kwota całkowita równa wartości dokonanego Doładowania			

**Tabela 3.** Zasady dotyczące kwot i ważności Doładowań

<b>Kwota doładowania</b>	<b>Okres ważności połączeń wychodzących</b>	<b>Okres ważności połączeń przychodzących</b>
5 zł - 9 zł	5 dni	65 dni
10 zł - 24 zł	10 dni	70 dni
25 zł - 49 zł	30 dni	90 dni
50 zł - 99 zł	100 dni	160 dni
100 zł - 299 zł	150 dni	210 dni

## Schemat 1. Kolejność wykorzystania jednostek rozliczeniowych w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę



### Pakiety Złotówek

- 1.5 W przypadku niewykorzystania Pakietu Złotówek przed upływem Okresu ważności połączeń przychodzących niewykorzystana wartość Pakietu Złotówek zostaje anulowana.
- 1.6 Pakiet Złotówek zostanie przyznany Użytkownikowi po Doładowaniu konta. Informacja o przyznaniu Pakietu Złotówek zostanie przekazana Użytkownikowi w formie wiadomości wysłanej od Operatora.
- 1.7 Pakiet Złotówek przyznawany w ramach Zestawu Startowego może być wykorzystany na usługi, po dokonaniu Doładowania dowolną kwotą z przedziału 5 zł do 299 zł.
- 1.8 Okresy ważności (zarówno dla połączeń wychodzących jak i dla połączeń przychodzących) nie kumulują się. W przypadku dokonania kilku Doładowań, obowiązuje najdłuższy Okres ważności (zarówno dla połączeń wychodzących jak i dla połączeń przychodzących) wynikający z najwyższego Doładowania.
- 1.9 Po upływie Ostatniego dnia ważności konta Użytkownika, konto Użytkownika ulega dezaktywacji, a tym samym dalsze korzystanie z usług nie jest możliwe.

## IV. Opłaty za usługi dodane w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

1. Szczegółowe zasady działania usług zawartych w → **Tabeli 4.** znajdują się na stronie [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) lub w Ofertach Promocyjnych.
2. Za zarządzanie usługami dodanymi, podanymi w → **Tabeli 4.**, czyli za zlecenie takich czynności jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana usługi dodanej, nie ponosisz dodatkowych opłat.
3. Opłatę za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczamy w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z tym Cennikiem.
4. Za blokady połączeń uznajemy blokowanie połączeń międzynarodowych oraz blokowanie połączeń w roamingu. Aby złożyć zażalenie blokady, zadzwoń do Obsługi Klienta pod numer \*666.
5. Każde połączenie wychodzące, wykonane w ramach rozmowy konferencyjnej, rozliczamy oddzielnie, w zależności od rodzaju połączenia, zgodnie z tym Cennikiem. W ramach rozmowy konferencyjnej może być wykonanych maksymalnie 5 połączeń wychodzących. Usługa nie dotyczy połączeń wideo.
6. Opłata podana w → **Tabeli 4. w punkcie 11.** dotyczy Rachunku szczegółowego w formie wydruku otrzymywanego wraz z Rachunkiem Telekomunikacyjnym po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego.
7. Opłata podana w → **Tabeli 4. w punkcie 12.** dotyczy Rachunku jednorazowego w formie wydruku otrzymywanego na Twoje indywidualne zamówienie. Opłatę naliczymy jednorazowo.
8. Usługę „Poczta głosowa standard” aktywujemy domyślnie.

**Tabela 4.** Cennik usług dodanych

	Nazwa usługi	Opłata za usługę
1.	Poczta głosowa standard (szczegóły w ustępie 8)	Bezpłatne
2.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	Bezpłatne
3.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
4.	Informacja o połączeniu oczekującym (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
5.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
6.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	Bezpłatne
7.	Autokonfiguracja telefonu	Bezpłatne
8.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (szczegóły w ustępie 3)	Jak za połączenie głosowe i wideo
9.	Blokady połączeń (szczegóły w ustępie 4)	Bezpłatne
10.	Rozmowa konferencyjna głosowa (szczegóły w ustępie 5)	Jak za połączenie głosowe lub wideo
11.	Rachunek szczegółowy (szczegóły w ustępie 6)	5,00 zł
12.	Rachunek jednorazowy (szczegóły w ustępie 7)	5,00 zł

## V. Opłaty za zarządzanie kontem w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

Złoty numer

1. Usługa „Złoty numer” oznacza Numer MSISDN (numer telefonu) wybierany przez Klienta z oznaczonej listy przygotowanych przez nas numerów.
2. Zastrzegamy sobie prawo do zniesienia opłaty za skorzystanie z poszczególnych usług określonych w → **Tabeli 5**.

**Tabela 5.** Opłaty za zarządzanie kontem

Nazwa usługi	Opłata w zł
1. Zmiana danych Użytkownika	Bezpłatne
2. Złoty numer (szczegóły w ustępie 1)	500,00 zł
3. Zmiana Numeru MSISDN (numeru telefonu)	150,00 zł
4. Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	19,99 zł
5. Wymiana Karty SIM/USIM wadliwej lub skradzionej (dokument potwierdzający przyjęcie zgłoszenia kradzieży przez organy ścigania)	Bezpłatne
6. Wysyłka duplikatu/kopii dokumentu przesyłką pocztową	2,00 zł

## VI. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS, MMS z numerami specjalnymi w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Możesz dzwonić tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
3. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
6. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.
8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.
9. Wysyłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z Cennikiem i pobieramy ją niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
10. Możesz wysyłać wiadomości SMS i MMS tylko na numery specjalne udostępnione w Sieci Telekomunikacyjnej P4. Udostępnianie poszczególnych numerów specjalnych będzie ogłaszane w materiałach informacyjnych P4 lub na stronie internetowej [www.play.pl](http://www.play.pl), [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) lub w materiałach informacyjnych publikowanych przez dostawców serwisów.
11. Możliwość wysyłania SMS-ów i MMS-ów na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
12. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości wysłania wiadomości SMS lub MMS na numery specjalne wynikający z przyczyn niezależnych od Operatora lub podmiotów działających na jego zlecenie.

Wiadomość wysłana na numer specjalny powoduje naliczenie opłaty

**Tabela 6.** Opłaty za połączenia głosowe z numerami specjalnymi

Zakres głosowych numerów specjalnych	Opłata w zł
Połączenia głosowe z numerem alarmowym 112	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 995, 997, 998, 999	Bezpłatne
Połączenia głosowe i wideo z numerami Poczty głosowej i wideo: *200, 790 200 200	Bezpłatne
Połączenia głosowe z numerami Obsługi Klienta: **666, 790 666 666, 790 500 500, 790 600 600, 799 555 222	0,29 zł za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

**Tabela 7.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Numery specjalne głosowe i wideo rozpoczynające się od: (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto	Netto	Brutto
*40•	0,50 zł	0,62 zł	–	–
*41•	1,00 zł	1,23 zł	–	–
*42•	2,00 zł	2,46 zł	–	–
*43•	3,00 zł	3,69 zł	–	–
*44•	4,00 zł	4,92 zł	–	–
*45•	5,00 zł	6,15 zł	–	–
*46•	6,00 zł	7,38 zł	–	–
*47•	7,00 zł	8,61 zł	–	–
*48•	8,00 zł	9,84 zł	–	–
*49•	9,00 zł	11,07 zł	–	–
*70•	–	–	0,50 zł	0,62 zł
*71•	–	–	1,00 zł	1,23 zł
*72•	–	–	2,00 zł	2,46 zł
*73•	–	–	3,00 zł	3,69 zł
*74•	–	–	4,00 zł	4,92 zł
*75•	–	–	5,00 zł	6,15 zł
*76•	–	–	6,00 zł	7,38 zł
*77•	–	–	7,00 zł	8,61 zł
*78•	–	–	8,00 zł	9,84 zł
*79•	–	–	9,00 zł	11,07 zł



**Tabela 8.** Opłaty za połączenia głosowe i wideo z infoliniami i numerami audiotekstowymi

Numery głosowe (gdzie • oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0–9)				Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)		Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
				Netto	Brutto	Netto	Brutto
700 1••••	701 1••••	703 1••••	708 1••••	–	–	0,29 zł	0,36 zł
700 2••••	701 2••••	703 2••••	708 2••••	–	–	1,05 zł	1,29 zł
700 3••••	701 3••••	703 3••••	708 3••••	–	–	1,69 zł	2,08 zł
700 4••••	701 4••••	703 4••••	708 4••••	–	–	2,10 zł	2,58 zł
700 5••••	701 5••••	703 5••••	708 5••••	–	–	3,00 zł	3,69 zł
700 6••••	701 6••••	703 6••••	708 6••••	–	–	3,46 zł	4,26 zł
700 7••••	701 7••••	703 7••••	708 7••••	–	–	4,00 zł	4,92 zł
700 8••••	701 8••••	703 8••••	708 8••••	–	–	6,25 zł	7,69 zł
700 9••••	701 9••••	703 9••••	708 9••••	8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 0••••				0,58 zł	0,71 zł	–	–
704 1••••				1,16 zł	1,43 zł	–	–
704 2••••				2,03 zł	2,50 zł	–	–
704 3••••				3,19 zł	3,92 zł	–	–
704 4••••				4,06 zł	4,99 zł	–	–
704 5••••				5,22 zł	6,42 zł	–	–
704 6••••				8,12 zł	9,99 zł	–	–
704 7••••				10,15 zł	12,48 zł	–	–
704 8••••				20,01 zł	24,61 zł	–	–
704 9••••				28,71 zł	35,31 zł	–	–
800 •••••				–	–	Bezpłatne	–
801 •••••				–	–	0,50 zł	0,62 zł
804 •••••				–	–	0,50 zł	0,62 zł

**Tabela 9.** Połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Numery Głosowe	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 60 sekund)	
	Netto	Brutto
118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów)	1,22 zł	1,50 zł
118000 (Nowy numer informacyjny)	1,63 zł	2,00 zł
118112 (Informacja o numerach alarmowych)	1,22 zł	1,50 zł
118712 (Infolinia dla klientów rosyjskojęzycznych)	1,63 zł	2,00 zł
118800 (Informacja o krajowych numerach infolinii)	1,22 zł	1,50 zł
118811 (Informacja w języku obcym)	1,63 zł	2,00 zł
118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	1,63 zł	2,00 zł
118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	1,63 zł	2,00 zł

**Tabela 10.** Opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Numery specjalne SMS i MMS (gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość	
	Netto	Brutto
80•	Bezpłatne	Bezpłatne
810•	0,10 zł	0,12 zł
815•	0,15 zł	0,18 zł
820•	0,20 zł	0,25 zł
825•	0,25 zł	0,31 zł
830•	0,30 zł	0,37 zł
835•	0,35 zł	0,43 zł
840•	0,40 zł	0,49 zł
845•	0,45 zł	0,55 zł
850•	0,50 zł	0,62 zł
70•	0,50 zł	0,62 zł
71•	1,00 zł	1,23 zł
72•	2,00 zł	2,46 zł
73•	3,00 zł	3,69 zł

## Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

## Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
74•	4,00 zł	4,92 zł
75•	5,00 zł	6,15 zł
76•	6,00 zł	7,38 zł
77•	7,00 zł	8,61 zł
78•	8,00 zł	9,84 zł
79•	9,00 zł	11,07 zł
900•	0,50 zł	0,62 zł
901•	1,00 zł	1,23 zł
902•	2,00 zł	2,46 zł
903•	3,00 zł	3,69 zł
904•	4,00 zł	4,92 zł
905•	5,00 zł	6,15 zł
906•	6,00 zł	7,38 zł
907•	7,00 zł	8,61 zł
908•	8,00 zł	9,84 zł
909•	9,00 zł	11,07 zł
910•	10,00 zł	12,30 zł
911•	11,00 zł	13,53 zł
912•	12,00 zł	14,76 zł
913•	13,00 zł	15,99 zł
914•	14,00 zł	17,22 zł
915•	15,00 zł	18,45 zł
916•	16,00 zł	19,68 zł
917•	17,00 zł	20,91 zł
918•	18,00 zł	22,14 zł
919•	19,00 zł	23,37 zł
920•	20,00 zł	24,60 zł

## Numery specjalne SMS i MMS

(gdzie • oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny SMS lub MMS może mieć maksymalnie 6 cyfr)

Opłata za pojedynczą wysłaną wiadomość

	Netto	Brutto
921•	21,00 zł	25,83 zł
922•	22,00 zł	27,06 zł
923•	23,00 zł	28,29 zł
924•	24,00 zł	29,52 zł
925•	25,00 zł	30,75 zł

## VII. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

1. Zastrzegamy sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. Opłaty za połączenia opisane w →**Tabeli 11.** dotyczą połączeń głosowych oraz połączeń wideo, wiadomości SMS i MMS realizowane są z Sieci Telekomunikacyjnej P4.
3. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne. Aktualna lista krajów i świadczonych usług dostępna jest na [www.play.pl](http://www.play.pl).

### Schemat 2. Zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

#### Strefa Euro

Austria	Litwa
Azory	Luksemburg
Belgia	Łotwa
Bułgaria	Madera
Chorwacja	Malta
Cypr	Martynika
Czechy	Niemcy
Dania	Norwegia
Estonia	Portugalia
Finlandia	Reunion
Francja	Rumunia
Gibraltar	Słowacja
Grecja	Słowenia
Gujana Francuska	Szwecja
Gwadelupa	Watykan
Hiszpania	Węgry
Holandia	Wielka Brytania
Irlandia	Włochy
Islandia	Wyspy Kanaryjskie
Liechtenstein	

#### Strefa 1

Albania	Republika Kosowa
Andora Białoruś	Serbia
Bośnia i Hercegowina	San Marino
Czarnogóra	Szwajcaria
Grenlandia	Turcja
Macedonia	Ukraina
Mołdawia	Wyspy Owcze
Monako	

#### Strefa 2

Kanada	Stany Zjednoczone (USA)
Rosja	Reszta Świata

#### Strefa 3

Sieci satelitarne

**Tabela 11.** Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe i połączenia wideo oraz międzynarodowe wiadomości SMS i MMS

Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę połączenia (naliczanie co 30 sekund)		Opłata za wiadomość na numer międzynarodowy	
	Głosowego	Wideo	SMS	MMS
Do Strefy Euro	2,00 zł	2,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 1	2,30 zł	2,30 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 2	4,00 zł	4,00 zł	0,50 zł	3,00 zł
Do Strefy 3	10,00 zł	10,00 zł	0,50 zł	3,00 zł

## VIII. Opłaty za Usługi w roamingu międzynarodowym w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

**Tabela 12.** Opłaty za usługi w strefie Euro

Roaming w strefie Euro	Opłata
Minuta połączenia do Polski	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	0,29 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	7,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	Bezpłatne
SMS	0,09 zł
MMS	0,09 zł
Transmisja Danych (opłata za 1 MB)	<b>0,03072 zł</b>

1. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro możesz korzystać z aktywowanych w ramach Ofert Promocyjnych/usług:
  - 1.1 krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, Nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej/usługi;
  - 1.2 krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej Oferty Promocyjnej/usługi, z zastrzeżeniem, że Play ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 PLN za 1 MB (23,07 zł za 1 GB). Każdorazowo limit GB jest wskazany w regulaminie Oferty Promocyjnej/usługi, jeśli ma zastosowanie;

2. Polityka uczciwego korzystania:
  - 2.1 Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawajemy 1 dnia miesiąca i ważny jest przez 30 dni. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro;
  - 2.2 Niewykorzystane środki z limitu GB przepadają;
  - 2.3 Opłaty za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro naliczymy po wykorzystaniu danego limitu GB;
  - 2.4 Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.
3. Możemy doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. niżej w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:
  - 3.1 Gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dana Karta SIM/USIM była zalogowana do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych poinformujemy Cię o tym fakcie za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
  - 3.2 Korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro;
  - 3.3 Gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.
4. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - 4.1 0,16 zł za minutę połączenia wychodzącego;
  - 4.2 0,04 zł za minutę połączenia odebranego;
  - 4.3 0,05 zł za SMS;
  - 4.4 0,02253 zł za MMS,
  - 4.5 0,02253 zł za 1 MB (23,07 zł za 1 GB) transmisji danych.
5. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych wyślemy w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane, połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y, transmisję danych oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących roamingu regulowanego.
6. Zaprzestaniemy doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Ciebie z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.
7. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, możemy wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu Umowy, możemy naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ustępie 4. wyżej.
8. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
9. W związku z pkt. 8 powyżej Operator może doliczyć dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro (w tym do usług o których mowa w pkt. 1)

od początku korzystania z tych usług, niezależnie od pkt.4 polityki uczciwego korzystania

10. Opłaty dodatkowe są opłatami odrębnymi od tych wskazanych w pkt 7.4 powyżej i wynoszą:
  - 10.1 0,06 zł za minutę połączenia wychodzącego
  - 10.2 0,03 zł za minutę połączenia odebranego
  - 10.3 0,01 zł za SMS
  - 10.4 0,007 zł za MMS
  - 10.5 7,32 zł za 1 GB transmisji danych
11. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 7.10.5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,02253 zł za 1 MB (23,07 zł za 1 GB).
12. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami [Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych](#).

**Tabela 13.** Opłaty za usługi poza strefą Euro

Roaming poza strefą Euro	Opłata		
	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Minuta połączenia do Polski	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy Euro	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 1	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Minuta połączenia głosowego przychodzącego	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł
SMS	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł
MMS	2,00 zł	3,00 zł	6,00 zł
Transmisja Danych (opłata za 100 KB)	3,60 zł	4,30 zł	4,54 zł

Naliczanie sekundowe aktywuje się po 30 sekundach połączenia wychodzącego w Strefie Euro

W połączeniach przychodzących w Strefie Euro naliczanie sekundowe jest aktywowane od pierwszej sekundy

13. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
14. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłatę naliczamy za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
15. Opłaty za połączenia niewymienione w ustępie 1. oraz 2. naliczamy co 30 sekund.
16. Opłatę za transmisję danych w Strefie Euro naliczamy co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłatę naliczamy co 100 kB.

**Tabela 14.** Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 sekund)			
	Strefa Euro	Strefa 1	Strefa 2	Strefa 3
Do Polski	5,00 zł	5,00 zł	8,00 zł	15,00 zł
Do Strefy Euro	5,00 zł	7,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 1	7,00 zł	8,00 zł	9,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 2	10,00 zł	10,00 zł	10,00 zł	15,00 zł
Do Strefy 3	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł	15,00 zł
Połączenie wideo przychodzące	1,00 zł	2,00 zł	4,92 zł	5,00 zł

- Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym, ujęte w → **Tabeli 13.** i → **Tabeli 14.**, dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
- Zakres usług oferowanych w roamingu międzynarodowym uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Aktualna lista sieci i krajów, w których możesz korzystać z usługi roamingu międzynarodowego dostępna jest na stronie [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl).

## IX. Informacja o cenach usług w roamingu międzynarodowym w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa na Kartę

Informacje o cenach można uzyskać pod nr telefonu (+48) 790 500 115

- Każdy Użytkownik Oferty Red Bull MOBILE SieMa na Kartę ma dostęp do serwisów informujących o cenach usług w roamingu międzynarodowym.
- Aby skorzystać z serwisu, zadzwoń pod numer (+48) 790 500 115 lub wyślij wiadomość SMS pod numer 115 o określonej treści.
- Wykonywanie połączeń na numer (+48) 790 500 115 oraz odbieranie połączeń z tego numeru jest Bezpłatne w Polsce oraz w Strefie Euro. W pozostałych strefach jest płatne jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym określa → **Tabela 13.** i → **Tabela 14.** tego Cennika. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa → **Schemat 2.** tego Cennika.
- Wysłanie wiadomości SMS na numer 115 jest Bezpłatne.