

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ

## Red Bull MOBILE SieMa Wypas

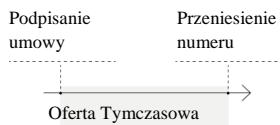
Ten regulamin obowiązuje od 27 września 2018 roku i dotyczy:

Karty do Telefonu

Oferty z telefonem

Umowy/Aneksy na 24 miesiące

### I. Terminy, których używamy w tym regulaminie



**Oferta Tymczasowa** – oferta, z której korzystasz w trakcie przenoszenia numeru z innej sieci do Play. Kiedy zlecisz przeniesienie numeru i wybierzesz ofertę w Red Bull MOBILE, dostaniesz kartę SIM z aktywną Ofertą Tymczasową. Możesz z niej korzystać w czasie, w którym Twój numer jest przenoszony.

### II. Kto i jak może skorzystać z tej Oferty Promocyjnej?

Oferta Promocyjna obowiązuje dla Umowy na czas określony

1. W tej Oferty Promocyjnej możesz zawrzeć Umowę lub aneks do już zawartej Umowy na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Przysługuje Tobie prawo do zakupu urządzenia w promocyjnej cenie – wg **Cennika telefonów w Ofercie Red Bull MOBILE SieMa**.
3. Aneks w tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć tylko do Twojej obecnej umowy w taryfie RBM 66, RBM 88, RBM NO LIMITS II albo Red Bull MOBILE Energy.
4. Umowę lub aneks do Umowy w tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć za pośrednictwem sklepu internetowego dostępnego na stronie [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl), w Punkcie Sprzedaży P4 lub za pośrednictwem telesprzedaży Play.
5. W ramach Oferty Promocyjnej z Umową otrzymasz Kartę SIM/ USIM z Numerem MSISDN (czyli numerem telefonu).
6. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, P4 może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną infrastrukturalnie sieć Play.

### III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach Oferty Promocyjnej możesz korzystać z usług i pakietów, które są przypisane do wybranej przez Ciebie Oferty Promocyjnej. Szczegóły znajdziesz w **Tabeli 1**.
2. Opłata aktywacyjna wynosi 49 zł. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy opłaty aktywacyjnej.

**Tabela 1.** Usługi w ramach Abonamentu

	<b>SieMa Wypas 199 zł</b>
<b>Abonament po uwzględnieniu wszystkich rabatów <sup>1</sup></b>	<b>199 zł</b>
<b>Rozmowy bez limitu do wszystkich sieci komórkowych</b> Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 2.	w ramach Abonamentu
<b>Minuty na stacjonarne bez limitu</b> Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 2.	w ramach Abonamentu
<b>SMS-y i MMS-y bez limitu</b> Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 2.	w ramach Abonamentu
<b>Pakiet Internet</b> Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 4.	<b>Nielimitowane GB</b>
<b>Limit GB w Strefie Euro</b>	<b>3,08 GB</b>

<sup>1</sup> Podstawowy rabat w stosunku do Abonamentu z Cennika (zob. pkt IV.1.) oraz rabat 5 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz za zgody marketingowe i na profilowanie (zob. pkt VI).

## IV. Szczegółowe informacje o usługach w ramach oferty

- Rabat na Abonament
1. Rabat na Abonament
    - a. Podstawowy rabat na Abonament naliczamy od kwoty Abonamentu określonej w **Cenniku Oferty Red Bull MOBILE SieMa** przez cały okres obowiązywania Umowy zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej.

**Tabela 2.** Podstawowy rabat na Abonament

	<b>SieMa</b> <b>Wypas 199 zł</b>
<b>Podstawowy rabat na Abonament</b>	30,333333%

- b. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym Abonament naliczamy proporcjonalnie do liczby dni, które pozostały do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Ten Abonament pomniejszy o rabat zgodny z **Tabelą 2**;
    - c. Rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament.
- Rozmowy bez limitu do wszystkich Minuty na stacjonarne bez limitu
  2. Usługi „Rozmowy bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” oraz „Minuty na stacjonarne bez limitu”:
    - a. Usługi świadczymy w ramach Abonamentu;
    - b. Z zastrzeżeniem pkt V, od momentu aktywacji usług nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
    - c. Nie możesz wyłączyć tych usług, ponieważ są one stałym elementem Oferty Promocyjnej.
- SMS-y i MMS-y bez limitu
  3. Usługa „SMS-y i MMS-y bez limitu ”
    - a. Usługę świadczymy w ramach Abonamentu;
    - b. Z zastrzeżeniem pkt V, od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
    - c. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
- Pakiet Internet
  4. Pakiet Nielimitowane GB
    - a. Usługę świadczymy w ramach Abonamentu.
    - b. W każdym Okresie Rozliczeniowym, otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych opisanym w **Tabeli 1**;
    - c. Z zastrzeżeniem lit. g-i oraz pkt V poniżej, pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
    - d. **Limit GB** dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro w ramach poszczególnych taryf określiliśmy w **Tabela 1**.
    - e. Po wykorzystaniu **Limitu GB** transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 0,03072 zł za 1 MB (naliczanie co 1 kB);

Po wykorzystaniu 35 GB  
prędkość transmisji danych zostanie  
obniżona

Dodatkowe nagrody

- f. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak i te o których mówimy w **punkcie VI.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 323 MB za każde 5 zł z VAT (np. rabat 10 zł z VAT obniży Limit GB w Strefie Euro o 646 MB);
  - g. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz limit transmisji danych proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego;
  - h. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym przekroczysz 35 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych i 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych;
  - i. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
  - j. Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.
5. W ramach Oferty Promocyjnej Red Bull MOBILE SieMa Wypas przysługują Ci dodatkowe nagrody w programie Red Bull MOBILE Collect. Lista nagród jest dostępna na stronie [www.redbullmobilecollect.pl](http://www.redbullmobilecollect.pl). Liczba nagród i ich dostępność jest ograniczona.

## V. Szczegóły korzystania z roamingu międzynarodowego w Strefie Euro

1. W przypadku, w którym nie będziemy w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu, w Strefie Euro, po uzyskaniu akceptacji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro zgodnie z pkt 2. W związku z powyższym w ramach niniejszej Oferty Promocyjnej doliczamy dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, od początku korzystania z tych usług, niezależnie od polityki uczciwego korzystania w przypadku gdy:
  - a. w okresie ostatnich 30 dni użycie w Strefie Euro na Karcie SIM/USIM było większe niż w Polsce (wystarczy przeważające użycie dla jednej z Usług Telekomunikacyjnych, np: MMS) lub
  - b. w okresie ostatnich 30 dni Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych w Strefie Euro niż w Polsce (dzień w którym Klient logował się zarówno do krajowej sieci jak i sieci w roamingu międzynarodowym, w Strefie Euro, liczy się jako dzień logowania się w roamingu w Strefie Euro)
2. Opłaty dodatkowe wynoszą:
  - a. 0,06 zł brutto za minutę połączenia wychodzącego
  - b. 0,03 zł brutto za minutę połączenia odebranego
  - c. 0,01 zł brutto za SMS
  - d. 0,01 zł brutto za MMS
  - e. 0,0123 zł brutto za 1 MB transmisji danych. Opłata za GB transmisji danych wynosi 12,62 zł z VAT)
3. W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 2 naliczana jest przy korzystaniu przez Ciebie z limitu GB. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,03072 zł (z VAT) za 1 MB.
4. Do dnia 31 sierpnia 2018 r., opłata, o której mowa w pkt 2 naliczana będzie dopiero po wykorzystaniu 1 GB transmisji danych. Jeśli jednak będziesz spełniać warunki z pkt 1 opłata będzie naliczana od początku korzystania z limitu GB. Jeśli Limit GB jest niższy niż 1GB opłata nie będzie miała zastosowania.

5. Opłaty dodatkowe z pkt 2 mogą być naliczane przez 30 kolejnych dni od momentu ich zastosowania. Jeśli w tym 30 dniowym okresie korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro będzie większe niż w Polsce lub dana Karta SIM/USIM logowała się częściej do sieci partnerów roamingowych, dopłaty dodatkowe będą naliczane przez kolejny 30 dniowy okres.

## VI. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
  - a. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu po podstawowym rabacie wg **Cennika Oferty Red Bull MOBILE SieMa**.
  - b. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.c niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - c. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
    - a. masz aktywną e-fakturę oraz
    - b. będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
  - d. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
  - e. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
  - f. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
  - g. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
  - a. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu po podstawowym rabacie wg **Cennika Oferty Red Bull MOBILE SieMa**
  - b. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.c niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
  - c. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Rabat za e-fakturę  
i terminowe płatności = 5 zł

Rezygnacja z e-faktury  
w trakcie trwania umowy  
powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe  
i na profilowanie = 5 zł

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

- d. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
- e. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem \*666 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

#### Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabatu na abonament



## VII. Informacje o przeniesieniu numeru telefonu (MNP)

1. Z Oferty Tymczasowej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z nami Umowę na 24 miesiące (Okres Zastrzeżony).
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony, to:
  - a. przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/ USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – jest tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach Oferty Tymczasowej (oprócz usług w roamingu międzynarodowym);
  - b. z Oferty Tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:
    - 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na przenoszonym numerze telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
    - 90 dni od daty zawarcia Umowy na 12 m-cy lub na czas nieokreślony – gdy usługi na przenoszonym numerze telefonu świadczone były na podstawie pisemnej umowy z Twoim dotychczasowym operatorem.;
    - 190 dni od daty zawarcia Umowy na 24 m-ce – gdy usługi na przenoszonym numerze telefonu świadczone były na podstawie pisemnej umowy zawartej z Twoim dotychczasowym operatorem .
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia numeru telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wniosek z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniu od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z **Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z Oferty Tymczasowej:
  - a. nie płacisz za Abonament;
  - b. nie możesz korzystać z usług ani pakietów przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
  - c. możesz korzystać z usług:

Warunki Oferty Tymczasowej

- Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych;
- Nielimitowane SMS i MMS do wszystkich sieci;
- Nielimitowane GB.

Szczegóły znajdziesz w pkt VII.4.e.;

d. za Usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w pkt VII.4.c. oraz za Usługi Telekomunikacyjne w roamingu międzynarodowym płacisz zgodnie z **Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE SieMa** ;

e. w Ofercie Tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.

- Dzięki niej możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
- Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
- W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z usługi „Nielimitowane GB”. Jeśli przekroczysz 10 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.

Gdy wykorzystasz 10 GB w Ofercie Tymczasowej, obniżymy prędkość transmisji danych

Czas trwania Oferty Tymczasowej wlicza się do czasu trwania Umowy

5. Okres korzystania z Oferty Tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
6. Od dnia przeniesienia numeru telefonu do P4 Usługi Telekomunikacyjne świadczyćmy na tym numerze zgodnie z **Cennikiem** oraz z **Regulaminem Oferty Promocyjnej**. Twój dotychczasowy numer telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej przypisanym do Karty SIM/ USIM.
7. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia numeru telefonu w ciągu 14/ 90/ 190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od nas, od 15./ 91./ 191. dnia włączymy warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym – zgodnie z **Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz tym **regulaminem**.
8. Jeśli przeniesienie numeru telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania Umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.
9. W przypadku nie przeniesienia numeru telefonu w ciągu 12 miesięcy od podpisania Umowy przydzielony przez nas Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.
10. Na wyraźne zlecenie możemy rozpocząć świadczenie Ci Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

## VIII. Przedłużenie umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli do dnia zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
  - a. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
  - b. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy.
  - a. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony.
  - b. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu.

Przedłużenie Umowy z Okresem Zastrzeżonym

Przedłużenie Umowy na czas nieokreślony

4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przepadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych mówią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi, które uzgodniliśmy z Tobą indywidualnie.

## IX. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

W trakcie trwania Umowy nie można zmniejszyć kwoty abonamentu

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne mówią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zlecasz dyspozycję zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu musisz zgłosić nie później niż na 14 dni roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż 14 dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwijemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
8. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
9. Możemy odwołać Ofertę Promocyjną – bez konieczności podawania przyczyn. Nie wpłynie to jednak na Twoje prawa i obowiązki. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl) lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
10. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy w tym regulaminie wielkimi literami i których nie zdefiniowaliśmy pochodzą z **Cennika Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz **Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**. Tam znajdziesz definicje tych wyrazów i wyrażeń.
11. W sprawach, o których nie napisaliśmy w tym regulaminie, obowiązuje **Cennik Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
12. Jeśli w danej sprawie Oferta Promocyjna będzie mówiła co innego niż **Cennik Oferty Red Bull MOBILE SieMa** lub **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**, obowiązują zapisy Oferty Promocyjnej.
13. W Ofercie Promocyjnej usługa Poczta Głosowa Standard jest ustawiona domyślnie jako aktywna.
14. Jeśli korzystasz z naszych Usług Telekomunikacyjnych w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przepadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych oraz usługi, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie.
15. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) – ceny te zawierają podatek od towarów i usług (VAT).

Poczta Głosowa jest bezpłatna i domyślnie włączona

Po zmianie oferty z przedpłaconej (na kartę) na ofertę abonamentową przepadają wszystkie środki zgromadzone na karcie prepaid



16. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej [www.redbullmobile.pl](http://www.redbullmobile.pl).
17. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

**Tabela 3.** Nazwy Ofert Promocyjnych

<b>Osoby zawierające Umowę/aneks taryfy:</b>	<b>Nazwa Oferty Promocyjnej</b>
	Oferty z telefonem
	Umowa na 24 miesiące
<b>RBM SieMa</b>	RBM SieMa Wypas 199 PLN