

Regulamin usługi TIDAL Premium dla Użytkowników Prepaid w sieci Play

obowiązuje od 05.11.2015 r.

§ 1 DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

Aplikacja Mobilna- aplikacja mobilna TIDAL dostępna dla urządzeń działających w oparciu o system Android;

Dostawca – WiMP Music Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Złota 59, lokal 616, 00-120 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439203, NIP: 5252540201, REGON: 146364163, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, support@tidal.com;

P4 – P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Taśmowa 7, 02-677 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, Sąd Gospodarczy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000217207, NIP 951-21-20-077, REGON 015808609, o kapitale zakładowym w wysokości 48.856.5000 PLN, operator sieci Play;

Prawo Telekomunikacyjne – ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity: Dz. U. z 2014r., poz 243 z późn. zm.);

Regulamin- niniejszy regulamin Usługi;

Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez P4 w ramach Oferty prepaid, zawarta pomiędzy P4 a Użytkownikiem;

Usługa / Usługa TIDAL Premium - usługa świadczona przez Dostawcę drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy na zasadach określonych w dokumencie "TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną dla Użytkowników Prepaid w sieci Play", stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;

Usługa Premium- świadczona przez P4 usługa telekomunikacyjna o podwyższonej opłacie obejmująca dodatkowe świadczenie w rozumieniu art. 64 Prawa Telekomunikacyjnego. Dodatkowym świadczeniem w ramach Usługi Premium jest Usługa TIDAL Premium świadczona przez Dostawcę;

Ustawa - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2013r., poz. 1422, z późn. zm.);

Użytkownik– Użytkownik w rozumieniu Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników będący stroną Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty prepaid.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa:
 - a. zasady świadczenia przez P4 na rzecz Użytkowników Usługi Premium umożliwiającej dostęp do Usługi TIDAL Premium oraz
 - b. zasady świadczenia przez Dostawcę na rzecz Użytkowników Usługi TIDAL Premium stanowiącej dodatkowe świadczenie w ramach Usługi Premium, o której mowa powyżej.
2. Usługa TIDAL Premium jest dostępna wyłącznie dla Użytkowników będących stroną Umowy zawartej z P4 w ramach Oferty prepaid wskazanej w pkt. 3, którzy skorzystali z Usługi Premium świadczonej przez P4, o której mowa w pkt. 1 a) powyżej.
3. Usługa TIDAL Premium jest dostępna dla Użytkowników korzystających z Oferty: Play na Kartę Rok Ważności Konta; Play na Kartę, Formuła Mini MAX na Kartę; Play na Kartę Lubię to!; Formuła Play na Kartę; Play Fresh Darmowe rozmowy i SMS-y w Play; Play Fresh Darmowe SMS-y do wszystkich sieci; Oferta Promocyjna Lubię to!; RedBull Mobile na Kartę II, RedBull Mobile Energy na Kartę; Play Internet na Kartę lub Play Online 4GLTE na Kartę.
4. W celu uzyskania dostępu do Usługi TIDAL Premium niezbędne jest posiadanie urządzenia z systemem Android z zainstalowaną Aplikacją Mobilną.
5. Usługa TIDAL Premium oferowana przez Dostawcę obejmuje nieograniczony dostęp do serwisu TIDAL polegający na odtwarzaniu muzyki, pobieraniu utworów, grafik, okładek płyt, pobieraniu, zapisywaniu i modyfikacji list utworów (tzw. playlisty). Szczegóły działania Usługi TIDAL Premium opisane są w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu („TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną dla Użytkowników Prepaid w sieci Play”).

§ 3 AKTYWACJA USŁUGI

1. W celu korzystania z Usługi TIDAL Premium za pośrednictwem telefonu komórkowego z systemem Android konieczne jest zainstalowanie Aplikacji Mobilnej dostępnej w odpowiednich platformach udostępniających aplikacje (Google Play i podobne). Pobranie Aplikacji Mobilnej związane jest z korzystaniem z transmisji danych.
2. Usługę TIDAL Premium można aktywować poprzez skorzystanie z Usługi Premium tj. przez wysłanie w ramach Aplikacji Mobilnej komunikatu USSD za pośrednictwem

- Sieci Telekomunikacyjnej P4. W tym celu należy wykonać następujące czynności:
- a. zalogować się do Aplikacji Mobilnej i
 - b. zatwierdzić na klawiaturze telefonu komunikat USSD wciskając „1”.
3. Aktywacja Usługi TIDAL Premium nastąpi w ciągu 15 minut od wysłania komunikatu USSD, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 4. Warunkiem aktywacji Usługi jest posiadanie na koncie w dniu aktywacji kwoty w wysokości opłaty, o której mowa w § 4 pkt. 1 niniejszego Regulaminu oraz utrzymywanie Okresu ważności połączeń wychodzących.

§ 4 OPŁATY

1. Opłata za Usługę Premium umożliwiającą dostęp do Usługi TIDAL Premium wynosi 1 zł brutto.
2. Opłata pobierana jest jednorazowo z Pakietu Złotówek Użytkownika w chwili skorzystania z Usługi Premium zgodnie z § 3 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
3. W ramach ww. opłaty Użytkownik otrzymuje dostęp do Usługi TIDAL Premium do godziny 23:59 w dniu, w którym nastąpiła aktywacja.
4. Po godzinie 23:59 w dniu w którym nastąpiła aktywacja, dostęp do Usługi TIDAL Premium wygasa.
5. W celu otrzymania dostępu do Usługi TIDAL Premium w innym dniu niezbędne jest ponowne skorzystanie w danym dniu z Usługi Premium zgodnie z § 3 pkt. 2 niniejszego Regulaminu.
6. Opłaty za transmisję danych niezbędnych do pobrania Aplikacji Mobilnej oraz do korzystania z Usługi TIDAL Premium naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla Oferty, z której korzysta dany Użytkownik.

§ 5 REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące Usługi Premium i innych usług telekomunikacyjnych świadczonych przez P4 powinny być składane zgodnie z postanowieniami Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników.
2. Reklamacje i zapytania dotyczące Usługi TIDAL Premium - powinny być składane do P4, która działa w imieniu i na rzecz Dostawcy, w następujący sposób:
 - a) w punkcie sprzedaży P4;
 - b) telefonicznie, dzwoniąc na numer biura obsługi klienta P4 wskazane w Cenniku Oferty obowiązującym danego Użytkownika;
 - c) w serwisie samoobsługowym Play24 dostępnym pod adresem <http://play24.play.pl>;
 - d) w formie wiadomości e-mail: ok@pomocplay.pl;

- e) listownie na adres: P4 Sp. z o.o., Skrytka pocztowa 41, 02-671 Warszawa.
3. Reklamacje dotyczące Usługi TIDAL Premium będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty otrzymania. Użytkownik będzie informowany o decyzji Dostawcy niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
 4. Reklamacja powinna uwzględniać co najmniej następujące informacje:
 - a) dane Użytkownika (imię i nazwisko, adres do korespondencji);
 - b) numer telefonu Użytkownika;
 - c) opis problemu.
 5. Spory pomiędzy P4 a konsumentem dotyczące usług telekomunikacyjnych mogą być zakończone polubownie w sposób określony w Umowie zawartej przez Użytkownika z P4 i w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników.
 6. Spory pomiędzy Dostawcą, a konsumentem dotyczące Usługi TIDAL Premium mogą być zakończone polubownie w drodze postępowania przed innym sądem polubownym na zasadach określonych w regulaminie tego sądu, np. przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej, o których mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz. U. z 2009r. Nr 151, poz. 1219), na zasadach określonych w rozporządzeniu Ministra Sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich (Dz.U. z 2001 r. Nr 113, poz. 1214).
 7. Sprawa może być rozpatrywana przez sąd polubowny tylko po zakończeniu postępowania reklamacyjnego i w przypadku jeżeli obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
 8. W pozostałych wypadkach ewentualne spory zostają poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem, zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 Sp. z o.o. dla Użytkowników oraz Cennika właściwej Oferty.
2. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Regulaminu dużą literą należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w dokumentach wskazanych w pkt. 1 powyżej, chyba, że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
3. P4 zastrzega sobie prawo do odwołania niniejszego Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że odwołanie nie wpływa na prawa i obowiązki uprzedni nabyte przez Użytkownika, co oznacza, że po odwołaniu Regulaminu Użytkownik będzie mógł korzystać z Usługi TIDAL Premium do godziny 23:59 w dniu, w którym nastąpiła aktywacja, a po tym czasie ponowne aktywowanie Usługi nie będzie możliwe. Informacja o odwołaniu zostanie opublikowana na stronie internetowej www.play.pl lub w inny sposób podana do

wiadomości publicznej.

4. Wszystkie kwoty podane w niniejszym regulaminie podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.
5. Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu jest dokument „TIDAL – Regulamin świadczenia usługi drogą elektroniczną dla Użytkowników Prepaid w sieci Play”.
6. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu i Załącznika nr 1 obowiązują postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.play.pl.

Załącznik nr 1

TIDAL – REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ DLA UŻYTKOWNIKÓW PREPAID W SIECI PLAY

1. WSTĘP

Niniejszy dokument („**Regulamin**”) zawiera warunki korzystania z serwisu muzycznego Tidal („**Serwis**”) przez użytkownika („**Użytkownik**”) oraz prawa i obowiązki Dostawcy oraz Użytkowników związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną w ramach Serwisu („**Usługi**”).

Usługi są świadczone przez „WiMP Music” sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Złota 59, lokal 616, 00-120 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000439203, NIP: 5252540201, REGON: 146364163, kapitał zakładowy: 50.000,00 zł, support@tidal.com („**Dostawca**”), zgodnie z Regulaminem. Dostawca może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów sieci telefonii komórkowej lub dystrybutorów telewizji, z usług których korzysta Użytkownik. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nie uregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem i partnerami Dostawcy.

Przez Usługi rozumie się wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę i partnerów Dostawcy, które są bezpośrednio związane z Serwisem. Mogą one obejmować, w szczególności dostarczanie aplikacji opartych na systemach PC/Mac, aplikacji dla urządzeń mobilnych, sprzedaż plików muzycznych i udostępnianie strony internetowej Serwisu.

Przed skorzystaniem z Usług należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rozpoczynając korzystanie z Usług Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, dokonuje akceptacji niniejszego Regulaminu, jego postanowień i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

2. WARUNKI DOSTĘPU DO USŁUG

W celu korzystania z Usług Użytkownik musi posiadać sprawny dostęp do Internetu. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi przez dostawców tych usług.

3. KORZYSTANIE Z USŁUG, CENY I WARUNKI PŁATNOŚCI

Rozpoczęcie korzystania z Serwisu powoduje założenie konta w Serwisie przez Użytkownika poprzez podanie loginu (w postaci adresu e-mail Użytkownika) i hasła dostępu do konta (składającego się z minimum 6 znaków) albo poprzez portal Facebook. Poprzez założenie konta w Serwisie pomiędzy Dostawcą a Użytkownikiem dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. („**Umowa**”). Użytkownik gwarantuje, że informacje podane Dostawcy podczas zakładania konta są prawdziwe, dokładne i kompletne oraz że pozostaną takie przez cały czas świadczenia Usług.

Użytkownik może pobrać z Serwisu pliki muzyczne na urządzenie, na którym korzysta z Usług i odsłuchiwać je w trybie offline w czasie kiedy posiada aktywną Usługę.

4. OGRANICZENIA W KORZYSTANIU Z USŁUG PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

Usługi są świadczone wyłącznie na użytek prywatny (osobisty) Użytkowników. Korzystanie z Usług w celach komercyjnych (handlowych) lub w kontekście publicznym jest zabronione.

Usługi nie mogą być wykorzystywane w sposób naruszający ograniczenia w korzystaniu z Usług.

W szczególności obowiązują następujące zakazy: (i) zakaz jakiegokolwiek technicznej interwencji w Usługi w celu korzystania z Usług w sposób inny niż zakładany i dozwolony na podstawie niniejszego Regulaminu, (ii) zakaz kopiowania i upubliczniania treści Usług, (iii) zakaz sztucznego zawyżania liczby odtworzeń, (iv) zakaz przekazywania nazwy Użytkownika i hasła jakimkolwiek osobom trzecim, (v) zakaz obchodzenia technicznych zabezpieczeń treści Usług przed reprodukcją / dystrybucją, (vi) zakaz korzystania z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, (vii) zakaz naruszania jakichkolwiek ograniczeń obowiązujących geograficznie/terytorialnie, (viii) zakaz wykorzystywania Usług do publikacji reklam towarów i usług oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym.

Jeżeli Dostawca uzyska informacje, na podstawie których ma uzasadnione podstawy sądzić, że Użytkownik narusza zasady korzystania z Usług, na przykład umożliwia osobom trzecim nie objętym subskrypcją korzystanie z Usług, Dostawca ma prawo zablokować dostęp Użytkownika do korzystania z Usług.

Usługi mogą zawierać komponenty, korzystanie z których wymaga czasowego ich przechowywania na różnych platformach (tzw. tryb offline). Użytkownik będzie mieć dostęp do takiej treści tak długo jak posiada dostęp do Usługi w ramach swojej subskrypcji. Zabronione jest uzyskiwanie dostępu do tej treści przez zastosowanie mechanizmów innych niż te udostępnione w ramach Usług. Taka treść nie może być kopiowana ani udostępniana poza Usługami.

Załadowana (ściągnięta) treść nabyta poprzez Usługi (zwykle pliki muzyczne) może być wykorzystywana na wszystkich platformach dostępnych dla Użytkownika, do użytku prywatnego Użytkownika pod warunkiem, że taki użytek nie narusza jakichkolwiek innych postanowień niniejszego Regulaminu.

Aby korzystać z Usług lub dokonywać jakichkolwiek zakupów związanych z Usługami Użytkownik musi mieć ukończone 18 lat lub posiadać zgodę rodzica lub opiekuna prawnego.

Dostawca oferuje swoje Usługi także w wersji mobilnej dostępnej za pomocą telefonu komórkowego poprzez ściągnięcie przez Użytkownika na swój telefon komórkowy stosownej aplikacji mobilnej Dostawcy. Korzystając z aplikacji mobilnej Użytkownik wyraża zgodę na zasady i warunki określone w niniejszym Regulaminie i zarejestrowanie się w Serwisie jako Użytkownik mobilny.

Z Usług można korzystać z wykorzystaniem jednego urządzenia jednocześnie, dla jednego zarejestrowanego Użytkownika, przy czym z Usług można korzystać na maksymalnie trzech urządzeniach.

Dostawca może udostępnić możliwość korzystania z Usług na innych zasadach niż opisane powyżej, co zostanie określone w szczególnych warunkach wydanych przez Dostawcę i/albo partnera Dostawcy.

5. OGRANICZENIA DOTYCZĄCE PRAW AUTORSKICH

Treść dostępna poprzez Serwis stanowi własność osób trzecich i Użytkownicy mogą korzystać z tej treści wyłącznie dla użytku osobistego. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek treści bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela treści jest zabroniony. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować treści. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtworzenie) publiczny. Użytkownik może jedynie używać treści na platformach pozostających w dyspozycji Użytkownika dla jego osobistego użytku i które umożliwiają stosowanie technicznych systemów zabezpieczeń. Użytkownik powstrzyma się od jakiegokolwiek obchodzenia

technicznych zabezpieczeń. Nieuprawniony użytek może stanowić naruszenie przepisów właściwego prawa i niniejszego Regulaminu. Użytkownik niniejszym zgadza się na bezpośrednie względem niego egzekwowanie praw wynikających z Umowy przez właścicieli treści.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Dostawca przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z Polityką Prywatności Tidal i właściwym prawem. Zawsze aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna na stronie: www.tidal.com.

7. UPRAWNIENIA DOSTAWCY

Dostawca, po uprzednim uzyskaniu zgody Użytkownika, może przysyłać za pomocą wiadomości sms lub poczty elektronicznej informacje dotyczące Serwisu i świadczenia Usług.

8. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ZWIĄZANEJ ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG

Usługi są świadczone zgodnie z Regulaminem i Dostawca zastrzega sobie prawo do dokonywania bieżących zmian funkcjonalności i treści oferowanych w ramach Usług.

Dostawca oraz Użytkownik zobowiązani są do naprawienia szkody, jaką każdy z nich poniesie na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez nich obowiązków wynikających z Regulaminu, chyba że ich niewykonanie lub nienależyte wykonanie było następstwem okoliczności, za które dana strona nie ponosi odpowiedzialności.

Dostawca nie ponosi wobec Użytkownika naruszającego Regulamin odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług, w tym w szczególności na skutek usunięcia konta Użytkownika naruszającego niniejszy Regulamin, jak również za jakiegokolwiek szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w wyniku korzystania przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z Regulaminem lub przepisami prawa.

Występowanie pomniejszych problemów technicznych (m.in. ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z aktualizacją Usług) jest normalne w toku świadczenia Usług i nie będzie stanowić naruszenia Umowy pomiędzy Użytkownikiem i Dostawcą. Aktualizowanie Usług będzie mieć miejsce okresowo, w zwykłym trybie.

Dostawca może według swojego uznania oferować dostęp do Usług poprzez takie urządzenia mobilne, jakie uzna za odpowiednie. Dostawca zastrzega sobie prawo do

zaprzestania świadczenia Usług za pośrednictwem urządzeń mobilnych, z użyciem których korzystanie z Usług było możliwe wcześniej.

9. FORUM UŻYTKOWNIKÓW

Użytkownik oświadcza, że powstrzyma się od publikowania na forach Użytkowników związanych z Usługami czegokolwiek, co może powodować odpowiedzialność karną, stanowić pomówienie, przejawy rasizmu, groźbę lub nieobyčajność. Dostawca nie zezwala na dystrybuowanie jakiegokolwiek treści czy informacji, które są napastliwe, celowo rozpowszechniają fałszywe informacje lub które w inny sposób mogą być postrzegane jako niewłaściwe. Ponadto tożsamość osób trzecich nie powinna być ujawniana bez wyraźnej zgody takich osób.

10. ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Wszelkie spory winny być rozwiązywane polubownie. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

11. ZMIANY WARUNKÓW ŚWIADCZENIA USŁUG

Dostawca ma prawo, za stosownym wyprzedzeniem, zmienić warunki niniejszego Regulaminu lub wprowadzić nowe postanowienia regulujące zasady korzystania z Usług przez Użytkownika. Zmiana obowiązuje od 8. dnia po dniu udostępnienia na stronie internetowej Dostawcy nowego Regulaminu. Dostawca zawiadomi o wprowadzeniu zmiany, zamieszczając odpowiednią informację pod linkiem „Regulamin”. W przypadku rozpoczęcia korzystania z Usług przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian Regulaminu stosuje się dotychczasowe postanowienia Regulaminu.