

REGULAMIN OFERTY PROMOCYJNEJ

Red Bull MOBILE SieMa Tylko SIM 15 GB

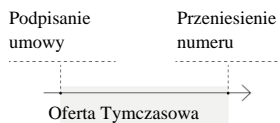
Ten regulamin obowiązuje od 7 listopada 2019 roku (zmieniony 01.01.2021 r.) i dotyczy:

Karty do Telefonu

Oferty bez telefonu

Umowy/Aneksy na 24 miesiące

I. Terminy, których używamy w tym regulaminie



Oferta Tymczasowa – oferta, z której korzystasz w trakcie przenoszenia numeru z innej sieci do Play. Kiedy zlecisz przeniesienie numeru i wybierzesz ofertę w Red Bull MOBILE, dostaniesz kartę SIM z aktywną Ofertą Tymczasową. Możesz z niej korzystać w czasie, w którym Twój numer jest przenoszony.

II. Kto i jak może skorzystać z tej Oferty Promocyjnej?

Oferta Promocyjna obowiązuje dla Umowy na czas określony

1. Z tej oferty możesz skorzystać, jeżeli zawrzesz Umowę lub Aneks do już zawartej Umowy na **24 miesiące (Okres Zastrzeżony)**.
2. Nie przysługuje Ci prawo do zakupu urządzenia w promocyjnej cenie.
3. Aneks w tej Ofercie Promocyjnej możesz zawrzeć tylko do Twojej obecnej umowy w taryfie RBM 66, RBM 88, RBM NO LIMITS II, Red Bull MOBILE Energy albo Red Bull MOBILE SieMa.
3. W ramach Oferty Promocyjnej z Umową otrzymasz Kartę SIM/ USIM z Numerem MSISDN (czyli numerem telefonu).
4. Świadcząc Usługi Telekomunikacyjne na terytorium Polski, Play może korzystać z sieci telekomunikacyjnej wybranych operatorów krajowych lub świadczyć je wyłącznie w oparciu o własną sieć.

III. Podstawowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. W ramach Oferty Promocyjnej możesz korzystać z usług i pakietów, które znajdziesz w **Tabeli 1.**
2. Opłata aktywacyjna wynosi 49 zł. Przy zawarciu aneksu do już podpisanej Umowy nie pobieramy opłaty aktywacyjnej.

Tabela 1. Usługi w ramach Abonamentu

	SieMa Tylko SIM
Abonament po uwzględnieniu wszystkich rabatów ¹	30 zł
Rozmowy bez limitu do wszystkich sieci komórkowych Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Rozmowy bez limitu na numery stacjonarne Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 2.	w ramach Abonamentu
SMS-y i MMS-y bez limitu Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 2.	w ramach Abonamentu
Pakiet Internet Szczegóły w punkcie IV. Ustęp 4.	15 GB
Limit GB w Strefie Euro	3,50 GB

¹ Podstawowy rabat w stosunku do Abonamentu z Cennika (zob. pkt IV.1.) oraz rabat 5 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz 5 zł za zgody marketingowe i na profilowanie (zob. pkt VI.).

IV. Szczegółowe informacje o usługach w ramach oferty

- Rabat na Abonament
1. Rabat na Abonament
 - a. Podstawowy rabat na Abonament naliczamy od kwoty Abonamentu określonej w **Cenniku Oferty Red Bull MOBILE SieMa** przez cały okres obowiązywania Umowy zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej.

Tabela 2. Podstawowy rabat na Abonament

	SieMa Tylko SIM
Podstawowy rabat na Abonament	86,666667%

- b. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym Abonament naliczamy proporcjonalnie do liczby dni, które pozostały do końca tego Okresu Rozliczeniowego. Ten Abonament pomniejszy o rabat zgodny z Tabelą 2;
 - c. Rabat dotyczy tylko opłaty za Abonament.
- Rozmowy bez limitu do wszystkich Rozmowy bez limitu na numery stacjonarne
 2. Usługi „Rozmowy bez limitu do wszystkich sieci komórkowych” oraz „Rozmowy bez limitu na numery stacjonarne”;
 - a. Usługi świadczymy w ramach Abonamentu;
 - b. Z zastrzeżeniem pkt V, od momentu aktywacji usług nie pobieramy dodatkowych opłat za połączenia głosowe z polskimi numerami komórkowymi i stacjonarnymi w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i połączeń międzynarodowych;
 - c. Nie możesz wyłączyć tych usług, ponieważ są one stałym elementem Oferty Promocyjnej.
- SMS-y i MMS-y bez limitu
 3. Usługa „SMS-y i MMS-y bez limitu ”
 - a. Usługę świadczymy w ramach Abonamentu;
 - b. Z zastrzeżeniem pkt V, od momentu aktywacji usługi nie pobieramy dodatkowych opłat za wysyłanie SMS-ów/MMS-ów na numery komórkowe w Polsce i w roamingu w Strefie Euro – oprócz numerów infolinii, specjalnych, audiotekstowych i wiadomości międzynarodowych;
 - c. Nie możesz wyłączyć usługi, ponieważ jest ona stałym elementem Oferty Promocyjnej.
- Pakiet Internet
 4. Pakiet Internet 15 GB
 - a. Pakiet świadczymy w ramach Abonamentu.
 - b. W każdym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz pakiet z limitem transmisji danych 15 GB;
 - c. Z zastrzeżeniem lit. f-h oraz pkt V poniżej, pakiet możesz wykorzystać na transmisję danych w Polsce oraz Strefie Euro, przy wykorzystaniu ustawień APN;
 - d. W przypadku niewykorzystania pakietu w danym Okresie Rozliczeniowym, pozostała jego część może być wykorzystana przez dwa następne Okresy Rozliczeniowe – **ale tylko na terytorium Polski**;
 - e. Transmisja danych w pierwszej kolejności pomniejsza pakiety, które przyznane zostały jako pierwsze.

- f. **Limit GB** dla korzystania z transmisji danych w Strefie Euro w ramach poszczególnych taryf określiliśmy w **Tabela 1**. Jest on ważny przez jeden Okres Rozliczeniowy. **Limit GB** obowiązuje w ramach pakietu internet w danej taryfie.
- g. Po wykorzystaniu **Limitu GB** transmisja danych w Strefie Euro będzie płatna i rozliczana po stawce 17,12 zł (naliczanie co 1 kB);
- h. Rabaty obniżające kwotę abonamentu, jak i te o których mówimy w **punkcie VI.**, obniżają Limit GB w Strefie Euro proporcjonalnie wedle zasady: 584 MB za każde 5 zł (np. rabat 10 zł obniży Limit GB w Strefie Euro o 1168 MB);
- i. W pierwszym niepełnym Okresie Rozliczeniowym otrzymasz limit transmisji danych proporcjonalny do liczby dni pozostałych do końca tego Okresu Rozliczeniowego;
- j. Transmisję danych w ramach pakietów rozliczamy co 100 kB – oznacza to, że jednostki z pakietu pobierane są przy każdej rozpoczętej transmisji 100 kB (odrębnie dla danych odbieranych i wysyłanych);
- k. Jeśli chcesz sprawdzić ile zostało środków w ramach danego pakietu:
 - a. Zaloguj się na stronie www.24.play.pl, a następnie wejdź do zakładki „Stan konta” lub
 - b. Wybierz na klawiaturze telefonu i zatwierdź kod: *104#.Informacja o dostępnych środkach będzie uwzględniała stan po zamknięciu sesji internetowej;
- l. Po wykorzystaniu środków z pakietów nie masz możliwości korzystania z transmisji danych w ramach tej usługi do końca bieżącego Okresu Rozliczeniowego;
- m. Dokładamy wszelkich starań, by zapewnić Ci jak najlepszą jakość połączenia transmisji danych – czyli stabilność połączenia z siecią, prędkość transmisji wysyłania i pobierania danych;
- n. Nie możesz wyłączyć pakietu transmisji danych, ponieważ jest on stałym elementem Oferty Promocyjnej.

V. Dodatkowy rabat za e-fakturę i terminowe płatności oraz rabat za zgody marketingowe i na profilowanie

- 1. Jeśli zgodzisz się otrzymywać faktury w formie elektronicznej (e-faktura) i będziesz je opłacać w terminie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
- 2. Jeśli wyrazisz zgodę na prowadzenie przez P4 marketingu bezpośredniego produktów i usług P4 oraz innych podmiotów oraz wyrazisz zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu Usług Telekomunikacyjnych, a także wyrazisz zgodę na profilowanie, otrzymasz rabat na Abonament w wysokości 5 zł.
- 3. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za aktywację e-faktury i terminowe płatności:
 - a. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu po podstawowym rabacie wg **Cennika Oferty Red Bull MOBILE SiMa**.
 - b. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 3.c niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - c. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym, jeśli spełnisz warunki:
 - a. masz aktywną e-fakturę oraz
 - b. będziesz płacić kwoty wynikające z Rachunku Telekomunikacyjnego za poprzedni Okres Rozliczeniowy w terminie, czyli najpóźniej w dniu podanym w Rachunku Telekomunikacyjnym.
 - d. Jeśli aktywujesz e-fakturę podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.

Rabat za e-fakturę
i terminowe płatności = 5 zł

Rezygnacja z e-faktury w trakcie trwania umowy powoduje utratę rabatu

Rabat za zgody marketingowe i na profilowanie = 5 zł

Odwołanie zgody marketingowej i na profilowanie w trakcie trwania umowy nie powoduje utraty rabatu

- e. Jeżeli aktywujesz e-fakturę później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, usługa zostanie włączona od razu, ale rabat przyznamy w następnym Okresie Rozliczeniowym.
 - f. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym zrezygnujesz z e-faktury, od kolejnego Okresu Rozliczeniowego nie będziesz otrzymywać rabatu 5 zł.
 - g. Jeśli w danym Okresie Rozliczeniowym nie zapłacisz w terminie należności wynikającej z Rachunku Telekomunikacyjnego, stracisz rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Przyznamy go ponownie, jeżeli następną należność zapłacisz w terminie – w takim przypadku otrzymasz rabat w kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
4. Szczegółowe informacje o dodatkowym rabacie za wyrażenie zgód marketingowych i na profilowanie:
- a. Dodatkowy rabat na Abonament naliczymy od kwoty Abonamentu po podstawowym rabacie wg **Cennika Oferty Red Bull MOBILE SieMa**
 - b. Otrzymasz rabat w każdym Okresie Rozliczeniowym. Pierwszy rabat na Abonament w wysokości 5 zł – z zastrzeżeniem opisanym w ustępie 4.c niżej – otrzymasz za pierwszy pełny Okres Rozliczeniowy.
 - c. Jeśli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie podczas trwania Umowy – ale co najmniej pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego – otrzymasz dodatkowy rabat od kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
 - d. Jeżeli wyrazisz zgody marketingowe i na profilowanie później niż pięć dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, rabat zostanie przyznany w drugim, kolejnym Okresie Rozliczeniowym.
 - e. W każdej chwili możesz odwołać zgody marketingowe i na profilowanie w dowolnej formie, w szczególności w Punkcie Sprzedaży P4 lub pod numerem *666 (Obsługa Klienta). Odwołanie nie powoduje utraty rabatu.

Schemat 1. Możliwe do uzyskania rabaty na abonament



VI. Informacje o przeniesieniu numeru telefonu (MNP)

1. Z Oferty Tymczasowej możesz skorzystać, gdy przeniesiesz swój numer telefonu do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i podpiszesz z nami Umowę.
2. Jeśli złożysz wniosek o przeniesienie numeru telefonu od swojego dotychczasowego operatora do Sieci Telekomunikacyjnej P4 i jednocześnie podpiszesz Umowę z P4 na czas określony, to:
 - a. przy podpisywaniu Umowy otrzymasz Kartę SIM/ USIM z przydzielonym przez P4 Numerem MSISDN – jest tzw. Numer Tymczasowy, na którym świadczymy Usługi Telekomunikacyjne w ramach Oferty Tymczasowej (oprócz usług w roamingu międzynarodowym);
 - b. z Oferty Tymczasowej możesz korzystać maksymalnie do:

Warunki Oferty Tymczasowej

- 14 dni od daty zawarcia Umowy – gdy usługi na przenoszonym numerze telefonu świadczone były w ramach usługi przedpłaconej (prepaid);
 - 90 dni od daty zawarcia Umowy na 12 m-cy lub na czas nieokreślony – gdy usługi na przenoszonym numerze telefonu świadczone były na podstawie pisemnej umowy z Twoim dotychczasowym operatorem.;
 - 190 dni od daty zawarcia Umowy na 24 m-ce – gdy usługi na przenoszonym numerze telefonu świadczone były na podstawie pisemnej umowy zawartej z Twoim dotychczasowym operatorem .
3. Jeśli dotychczasowy operator uzna Twój wniosek o przeniesienie numeru za błędny lub jeśli zrezygnujesz z procesu przeniesienia numeru telefonu, w ciągu 30 dni od daty otrzymania od nas informacji o tym fakcie złóż ponownie wnioski z poprawnymi danymi. Jeśli tego nie zrobisz, zastrzegamy sobie możliwość – po 30 dniach od daty otrzymania przez Ciebie wiadomości – dalszego świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na Numerze Tymczasowym zgodnie z **Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz tym regulaminem.
4. W trakcie korzystania z Oferty Tymczasowej:
- a. nie płacisz za Abonament;
 - b. nie możesz korzystać z usług ani pakietów przyznawanych w ramach tej Oferty Promocyjnej;
 - c. możesz korzystać z usług:
 - Nielimitowane minuty do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - Nielimitowane SMS i MMS do wszystkich sieci;
 - Nielimitowane GB.Szczegóły znajdziesz w pkt VII.4.e.;
 - d. za Usługi Telekomunikacyjne, których nie uwzględniliśmy w pkt VII.4.c. oraz za Usługi Telekomunikacyjne w roamingu międzynarodowym płacisz zgodnie z **Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE SieMa** ;
 - e. w Ofercie Tymczasowej otrzymasz usługę „Nielimitowane GB”.
 - Dzięki niej możesz korzystać z internetu bez limitu transmisji danych.
 - Usługa działa w Polsce – w zasięgu Sieci Telekomunikacyjnej przy wykorzystaniu ustawień APN.
 - W danym Okresie Rozliczeniowym możesz korzystać z usługi „Nielimitowane GB”. Jeśli przekroczysz 10 GB, obniżymy prędkość transmisji danych do końca danego Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku szacunkowa maksymalna prędkość transmisji danych wynosi 1 Mb/s w przypadku danych pobieranych oraz 384 kb/s w przypadku danych wysyłanych.
5. Na Numerze Tymczasowym nie jest dostępny roaming międzynarodowy.
6. Okres korzystania z Oferty Tymczasowej wliczany jest do Okresu Zastrzeżonego.
7. Od dnia przeniesienia numeru telefonu do P4 Usługi Telekomunikacyjne świadczymy na tym numerze zgodnie z **Cennikiem** oraz z **Regulaminem Oferty Promocyjnej**. Twój dotychczasowy numer telefonu staje się automatycznie Numerem MSISDN, a więc numerem telefonu w Sieci Telekomunikacyjnej przypisanym do Karty SIM/ USIM.
8. Jeśli nie dojdzie do przeniesienia numeru telefonu w ciągu 14/ 90/ 190 dni od dnia zawarcia Umowy z przyczyn niezależnych od nas, od 15./ 91./ 191. dnia włączymy warunki Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym – zgodnie z **Cennikiem Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz tym **regulaminem**.
9. Jeśli przeniesienie numeru telefonu nastąpi w ciągu 12 miesięcy od podpisania Umowy, świadczenie Usług Telekomunikacyjnych będzie kontynuowane na przeniesionym numerze telefonu.
10. W przypadku nie przeniesienia numeru telefonu w ciągu 12 miesięcy od podpisania Umowy przydzielony przez nas Numer Tymczasowy staje się numerem docelowym.

Gdy wykorzystasz 10 GB w Ofercie Tymczasowej, obniżymy prędkość transmisji danych

Czas trwania Oferty Tymczasowej wlicza się do czasu trwania Umowy

11. Na wyraźne zlecenie możemy rozpocząć świadczenie Ci Usług Telekomunikacyjnych w ramach Oferty Promocyjnej na Numerze Tymczasowym.

VII. Przedłużenie umowy

1. Możesz skorzystać z Oferty Promocyjnej, jeśli do dnia zawarcia aneksu do już zawartej Umowy:
 - a. Uregulowałeś wszystkie należności wobec P4 – wynikające z Rachunków Telekomunikacyjnych lub
 - b. Zachowałeś okres ważności połączeń wychodzących oraz otrzymałeś odpowiednią zgodę od P4 – w przypadku ofert typu mix.
2. Poinformujemy Cię SMS-em, kiedy warunki aneksu wejdą w życie.
3. Termin obowiązywania aneksu zależy od tego, jaki rodzaj Umowy zmieniamy.
 - a. Jeśli Twoja Umowa obowiązuje do konkretnej daty (Okres Zastrzeżony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia po zakończeniu Umowy do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym skończy się nowy Okres Zastrzeżony.
 - b. Jeśli Twoja Umowa jest bezterminowa (czas nieokreślony) – aneks obowiązuje od pierwszego dnia nowego Okresu Rozliczeniowego po zawarciu aneksu.
4. Wraz z wejściem w życie postanowień aneksu przypadają uprawnienia lub usługi uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych, chyba że warunki innych Ofert Promocyjnych mówią inaczej. Przepadają również wszystkie usługi, które uzgodniliśmy z Tobą indywidualnie.

Przedłużenie Umowy z Okresem Zastrzeżonym

Przedłużenie Umowy na czas nieokreślony

VIII. Dodatkowe informacje o Ofercie Promocyjnej

1. Połączenia głosowe lub wideo realizowane w ramach Oferty Promocyjnej mogą być automatycznie przerywane po upływie 2 godzin.
2. Połączenia z numerami specjalnymi, infolinii i audiotekstowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
3. Ta Oferta Promocyjna nie łączy się z innymi ofertami promocyjnymi, chyba że inne oferty promocyjne mówią inaczej.
4. W Okresie Zastrzeżonym nie możesz zmniejszyć wartości swojego Abonamentu.
5. Zmiana Abonamentu obowiązuje od pierwszego dnia kolejnego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zlecasz dyspozycję zmiany. Dyspozycję zmiany Abonamentu musisz zgłosić nie później niż na 14 dni roboczych przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego.
6. Gdy zgłosisz zmianę później niż 14 dni przed końcem danego Okresu Rozliczeniowego, zmiana Abonamentu może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu Rozliczeniowego.
7. Jeśli z Twojej winy dojdzie do rozwiązania Umowy przed upływem Okresu Zastrzeżonego, wezwiemy Cię do zapłacenia kary umownej. Maksymalna kara umowna jest równa wartości ulgi wskazanej na Umowie. Kara będzie tym mniejsza, im mniej dni zostało do końca Umowy.
8. Po upływie Okresu Zastrzeżonego Umowa przekształca się w Umowę na czas nieokreślony, przy czym zachowujesz wysokość Abonamentu oraz Usługi Telekomunikacyjne przyznane w ramach Oferty Promocyjnej.
9. Możemy odwołać Ofertę Promocyjną – bez konieczności podawania przyczyn. Nie wpłynie to jednak na Twoje prawa i obowiązki. Informację o odwołaniu Oferty Promocyjnej opublikujemy na stronie internetowej www.redbullmobile.pl lub w inny sposób, którym podamy do wiadomości publicznej.
10. Wszystkie wyrazy lub wyrażenia, które napisaliśmy w tym regulaminie wielkimi literami i których nie zdefiniowaliśmy pochodzą z **Cennika Oferty Red Bull MOBILE SieMa**

W trakcie trwania Umowy nie można zmniejszyć kwoty abonamentu

oraz **Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**. Tam znajdziesz definicje tych wyrazów i wyrażeń.

11. W sprawach, o których nie napisaliśmy w tym regulaminie, obowiązuje **Cennik Oferty Red Bull MOBILE SieMa** oraz **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**.
12. Jeśli w danej sprawie Oferta Promocyjna będzie mówiła co innego niż **Cennik Oferty Red Bull MOBILE SieMa** lub **Regulamin świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez P4 sp. z o.o. dla Abonentów**, obowiązują zapisy Oferty Promocyjnej.
13. W Ofercie Promocyjnej usługa Poczta Głosowa Standard jest ustawiona domyślnie jako aktywna.
14. Jeśli korzystasz z naszych Usług Telekomunikacyjnych w formie przedpłaconej (prepaid) i przeniesiesz numer na ofertę abonamentową, przypadną wszelkie pakiety internetowe, minut lub SMS-ów, rabaty, środki z Pakietu Złotówek uzyskane na podstawie dotychczasowych Ofert Promocyjnych oraz usługi, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie.
15. Wszystkie ceny w tym regulaminie podaliśmy w polskich złotych (zł) – ceny te zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
16. Warunki Oferty Promocyjnej znajdziesz na stronie internetowej www.redbullmobile.pl.
17. Nazwy Ofert Promocyjnych, które znajdziesz na Umowie lub aneksie do Umowy, to:

Poczta Głosowa jest bezpłatna i domyślnie włączona

Po zmianie oferty z przedpłaconej (na kartę) na ofertę abonamentową przypadają wszystkie środki zgromadzone na karcie prepaid

Tabela 3. Nazwy Ofert Promocyjnych

Osoby zawierające Umowę/aneks do już zawartej Umowy w ramach taryfy:	Nazwa Oferty Promocyjnej
	Oferty bez telefonu
	Umowa na czas określony
RBM SieMa	RBM SieMa 30 PLN z pakietem 15GB